



Purpose

We are currently looking for a **Service Advisor** for BMW and MINI.

The strength of the company - and of course the secret of its success - is the family. In addition to having family members working in virtually every department, the D'Argenio's consider their employees and customers as valued members of the BMW MINI Laval family.

The attention to detail, passion and the conquest of excellence are the cornerstones of the BMW MINI Laval philosophy.

By joining the BMW MINI Laval team, you will not only get the most rewarding compensation and benefits such as group insurance coverage and accessibility to a pension fund, but will also have the privilege of a career opportunity in a prestigious group.

Summary

The main responsibilities of the **Service Advisor** are to receive clients and obtain all the required information to identify and propose repairs and/or maintenance required on the vehicle.

Job Duties

- Greet and serve service customers
- Suggest preventative maintenance recommendations by the manufacturer based on age, mileage and condition of the vehicle
- Open work orders
- Suggest work in aesthetics
- Provide an estimate of repair costs while clearly explaining the work to be done
- Rigorously monitor the work and inform clients of the status
- Close the work orders

Core Competencies

- Bilingual
- Have a valid driver's license
- Know how to drive a vehicle with a manual transmission
- Be able to work with minimal supervision
- Stress resistance
- Professional presentation
- Strong interest in customer service
- DEP in mechanics is an asset



Objectif

Nous sommes actuellement à la recherche d'un **Conseiller(ère) technique** pour BMW et MINI.

La force de la compagnie — et évidemment le secret de son succès — c'est la famille. En plus d'avoir des membres de leur famille travaillant dans pratiquement tous les départements, les D'Argenios considèrent leurs employés et clients comme des membres appréciés de la famille BMW MINI Laval. Le souci du détail, la passion et la conquête de l'excellence sont les piliers de la philosophie BMW MINI Laval.

En rejoignant les rangs de l'équipe BMW MINI Laval, vous bénéficierez non seulement d'une compensation et d'avantages des plus gratifiants, tels que la couverture d'assurance collective et l'accessibilité à un fonds de pension, mais vous aurez aussi le privilège d'une opportunité de carrière au sein d'un groupe de prestige.

Résumé

En tant que membre clé de l'équipe de BMW, **Conseiller(ère) technique** est responsable de recevoir les clients et d'obtenir toutes les informations requises afin de permettre d'identifier et proposer les réparations et/ou travaux d'entretien requis sur le véhicule.

Exigences du poste

- Accueillir et servir les clients du service
- Ouvrir les bons de travail
- Suggérer les entretiens préventifs recommandés par le fabricant selon l'âge, le kilométrage et l'état du véhicule
- Suggérer des travaux en esthétique
- Fournir une estimation des coûts de réparation tout en expliquant clairement les travaux à effectuer
- Exercer un suivi rigoureux des travaux et informer les clients du statut
- Fermer les bons de réparation

Compétences

- Avoir une bonne connaissance du français et de l'anglais
- Posséder un permis de conduire valide
- Savoir conduire un véhicule à transmission manuelle
- Être en mesure de travailler avec un minimum de supervision
- Résistance au stress
- Présentation soignée
- Intérêt marqué pour le service à la clientèle
- DEP en mécanique est un atout