

## **POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE LA CONCESIONARIA**

**Actualizado y Efectivo al: 01/27/20**

Nuestra concesionaria está comprometida con respetar los derechos de privacidad de nuestros clientes y de todo visitante a nuestras propiedades en los sitios web de concesionaria, incluyendo, en su caso, nuestro centro de colisiones afiliado y sitios web para reparaciones rápidas. Estamos publicando esta Política para informarle sobre la información que nuestra concesionaria podrá recoger, las formas en que nuestra concesionaria podrá utilizar esa información, y como protegemos su información. Al usar nuestro sitio web y servicios, usted reconoce que ha leído y entendido los términos y condiciones de esta Política. Si usted no acepta los términos y condiciones de esta Política, por favor no use nuestros servicios.

### **I. INFORMACIÓN RECOGIDA**

Podemos recoger las siguientes categorías y tipos específicos de información suya y sobre usted, en el curso normal de nuestras actividades comerciales:

- Información que usted puede proveer en solicitudes, formularios, contratos, encuestas, u otra correspondencia. Esta información podrá incluir, entre otros, su información de contacto y otra información incluyendo su nombre, dirección postal, dirección de email, número(s) telefónico(s), número de seguro social, número de licencia de conducir, e ingresos.
- Información demográfica, incluyendo su edad, género, información sobre actividades, gustos, y otros datos sobre sus preferencias.
- Información sobre los términos de su arriendo o financiamiento, y cantidades de pagos mensuales. También podemos obtener esa información de fuentes de terceros.
- Información sobre su vehículo (como por ejemplo, kilometraje), recogida cuando usted hace una cita, o trae su vehículo a nuestra concesionaria para darle servicio. También podemos obtener información, como por ejemplo garantías abiertas, de fuentes de terceros.
- También podemos recoger un variedad de información sobre usted durante otras transacciones o comunicaciones que usted podría tener con nosotros.
- Durante el curso de una transacción relacionada con un vehículo, nuestra concesionaria podrá recibir información de las agencias de reportes del consumidor, referencias de créditos, empleadores, y agencias de seguros, tales como su historial crediticio, solvencia, e información que nuestra concesionaria obtiene para verificar su historial de empleo o para asegurar que su cobertura de seguros está en vigor.
- Nuestra concesionaria puede recoger información sobre uso por medio de cookies (ver abajo) y otras tecnologías para seguimiento de su uso del sitio web para mejorar nuestros servicios, entender como su dispositivo interactúa con nuestro sitio web, y brindarle contenido personalizado. También se puede recoger información sobre geo ubicación, identificador de dispositivo, sistema operativo del dispositivo, e interacción con anuncios.
- Otra información, como sus preferencias de vehículo, información sobre su vehículo para un eventual intercambio de vehículos, que usted puede proveer, o que podríamos obtener de fuentes de terceros.

- Información que usted nos presenta para indicar su interés en una posición, incluyendo sus preferencias laborales indicadas, historial de empleo, e información que nos proporciona en sus solicitudes de empleo.
- Para Residentes de California, favor referirse también a los Derechos de Privacidad de California, en la Sección VI abajo.

## II. COOKIES

- Nuestra concesionaria puede usar cookies y otros métodos de seguimiento cruzado, para reconocerlo y sus privilegios de acceso al sitio de la concesionaria, para facilitar sus interacciones con el sitio de la concesionaria, y darle seguimiento a su utilización del sitio. Por otra parte, podemos incorporar los servicios de terceros para mejorar la funcionalidad de nuestro sitio, y esos terceros pueden usar cookies u otros métodos de seguimiento para proveer dichos servicios, darle seguimiento a la utilización del sitio, y otros propósitos.
- Podemos usar redes publicitarias en línea para la entrega de anuncios propios en sitios web pertenecientes a terceros. Esas redes usan cookies y otras tecnologías de seguimiento para medir la efectividad de nuestra publicidad con sus clientes, nada de lo cual contiene información suya personalmente identificable. Le imponemos limitaciones a estas redes respecto a su utilización de la información recogida por nuestro sitio web para cualquier propósito que no sea el de ayudarnos con nuestras actividades publicitarias.
- Usted puede optar por excluirse del uso de cookies por medio de las opciones de su navegador; sin embargo, si lo hace, es posible que ciertos servicios de nuestros sitios no funcionen correctamente, o que funcionen mucho más lentamente. Usted también puede optar por excluirse de recibir anuncios dirigidos de muchos sitios web, usando las herramientas para optar por excluirse, disponibles en Digital Advertising Alliance, en [www.digitaladvertisingalliance.org](http://www.digitaladvertisingalliance.org). Averigüe más visitando a [www.networkadvertising.org](http://www.networkadvertising.org).
- Usted también puede optar por excluirse de Google AdWords Remarketing visitando el Gestor de Preferencias de Anuncios de Google's en <https://www.google.com/settings/ads>.
- Favor notar que optar por excluirse no significa que usted dejará de recibir publicidad en línea. Lo que sí significa es que la compañía o compañías respecto a las cuales usted optó por excluirse ya no entregarán anuncios personalizadas para sus preferencias y patrones de consumo individuales.

## III. DIVULGACIÓN DE INFORMACIÓN A OTROS

**No venderemos ni alquilaremos su nombre, domicilio, dirección(es) email, número(s) telefónico(s), información sobre tarjetas de crédito, u otra información personal a ningún tercero.** Podemos usar y divulgar todo o parte de su información a terceros, en conformidad con lo que se dispone en la presente. Requerimos que dichos terceros mantengan la seguridad de su información personalmente identificable, en conformidad con los requerimientos legales federales y estatales, como la Ley Gramm Leach Bliley, según corresponda. Podemos usar y divulgar parte de la información, o toda, en conformidad con las leyes aplicables, conforme a lo siguiente:

**Proveedores de Servicio/Socios de Mercadeo** – Podemos proveer información a terceros para ayudar con el procesamiento de cuentas, la administración y ejecución de cuentas, la entrega servicios a nuestra concesionaria o a nuestros clientes, y nuestra respuesta a preguntas del

cliente. Nuestra concesionaria también puede usar empresas de mercado y otras para colaborar con nuestros propios esfuerzos de mercadeo. A petición nuestra, estos proveedores terceros pueden usar información del cliente para realizar servicios contratados. Nuestra concesionaria requiere que estos terceros mantenga la seguridad de su información personalmente identificable, en conformidad con los requerimientos federales y otros que sean aplicables, y nuestros contratos con dichos terceros requieren que su información sea utilizada exclusivamente para desempeñar los servicios contratados en conformidad con la ley aplicable.

**Cesión/Otros**– Se nos requiere reportar transacciones sobre ventas y proveer información relacionada con vehículos a nuestros socios fabricantes y agencias oficiales. Información personalmente identificable podrá ser compartida con Lexus Corporate, y asimismo podrá ser utilizada por Lexus para sus propósitos propios de comercialización. Por otra parte, podemos comprar y vender activos y negocios, como por ejemplo concesiones de automóviles. En dichos casos, la información sobre clientes generalmente se transfiere al adquirente. En caso que compremos y/o vendamos activos o negocios, o en caso de una reorganización corporativa, usted nos otorga el derecho a ceder la información que hemos recogido de usted. También divulgamos información sobre usted a terceros bajo ciertas otras circunstancias, en conformidad con lo permitido por ley, o para procesar una transacción que usted nos haya pedido.

**Auditorias/Procesos Judiciales** – Nos reservamos el derecho a divulgar su información personal, en conformidad con lo requerido por ley y cuando nuestra concesionaria considera que dicha divulgación es necesaria para proteger nuestros derechos concesionarios y/o para cumplir con un proceso judicial, una orden judicial, u otros procesos judiciales notificados a nuestra concesionaria.

#### **IV. SEGURIDAD**

La seguridad de la información de nuestros clientes es sumamente importante para nosotros y tomamos determinadas medidas para salvaguardarla. Mantenemos protecciones físicas, electrónicas, y procesales que cumplen con las normas federales para guardar su información personal no-pública. Sin embargo, ya que no se puede garantizar que ninguna medida de seguridad es 100% segura, le recomendamos que tome medidas adicionales para protegerse a si mismo y su información, incluyendo la instalación de software anti-virus actualizado, cerrando sus navegadores después de usarlos, cuidando la confidencialidad de sus credenciales para iniciar sesiones y contraseñas, y asegurándose de actualizar el sitio web y apps que usted ya ha descargado, y para asegurarse de haber activado los atributos de seguridad más recientes en su dispositivo.

Por otra parte, una vez que hayamos recibido la información, utilizaremos procedimientos y políticas de seguridad congruentes con las normas estándar de la industria, para proteger contra la pérdida o robo de la información, o su acceso, destrucción, uso, alteración, y/o divulgación no autorizado.

#### **V. ENLACES CON TERCEROS**

Nuestro sitio web contiene enlaces a otros sitios. Por favor esté consciente que nuestra concesionaria no es responsable por las prácticas de privacidad de dichos sitios de terceros. Animamos a nuestro usuario a estar conscientes de cuando salen nuestro sitio y que lean las declaraciones de privacidad de cada sitio web que recoge su información personal y que se comuniquen con ellos directamente. No tenemos afiliación legal con Lexus Corporate, una división de Toyota Motor Sales U.S.A., Inc. Esta declaración de privacidad se aplica únicamente a información recogida en este sitio web y no al sitio web de Lexus Corporate o cualquier otro sitio web de terceros.

## VI. DERECHOS DE PRIVACIDAD DE CALIFORNIA

Esta sección se aplica únicamente a visitantes, usuarios, y otros que residen en el Estado de California (“consumidores” o “usted”). Esta notificación se entrega para cumplir con la Ley de California sobre Privacidad del Consumidor [Consumer Privacy Act] de 2018 (“CCPA”) y otras leyes de privacidad de California. Cualesquier otros términos definidos en la CCPA tendrán el mismo significado cuando se usen en esta notificación.

El Código Civil de California, Sección 1798.83, permite que los residentes de California soliciten cierta información, una vez al año, relacionada con nuestra divulgación de información personal a terceros para sus propósitos de mercadeo directo. Para realizar dicha solicitud, por favor envíenos un email usando la información de contacto que se indica abajo, escriba "Shine the Light Request" en la línea para el sujeto de su email.

Por otra parte, si usted es residente de California, a partir del 1º de Enero, 2020, usted también tiene los siguientes derechos:

- Usted tiene el derecho a solicitar información sobre las categorías y datos específicos de información que hemos recogido sobre usted, así como sobre las categorías de fuentes de las cuales se recoge dicha información, el propósito para recoger dicha información, y las categorías de terceros con los cuales compartimos dicha información.
- Usted tiene el derecho a solicitar información sobre nuestra venta o divulgación de su información personal a terceros para propósitos comerciales.
- Usted tiene el derecho a excluirse de la venta de su información personal a terceros. **Sin embargo, nosotros no vendemos su información personal a terceros, así que no hay necesidad de optar por excluirse.**
- Usted tiene derecho a solicitar que se borre cierta información personal suya. Favor notar que, independientemente de su solicitud, el derecho de California nos permite conservar ciertas categorías de información personal para múltiples propósitos, incluyendo completar una transacción, cumplir un contrato con usted, y cumplir con una obligación legal, como por ejemplo, los requerimientos de conservación de registros.
- No se discriminará en contra suya por motivo de haber ejercido cualquiera de estos derechos.

### A. INFORMACIÓN QUE RECOGEMOS

Recogemos información que identifica, se relaciona, describe, hace referencia, es capaz de asociarse, o que razonablemente podría vincularse, sea directamente o indirectamente, con un consumidor o dispositivo en particular (“información personal”). En particular, es posible que hayamos recogido las siguientes categorías de información personal del consumidor dentro de los últimos doce (12) meses:

Categoría	Ejemplos	Propósito	Fuente	Divulgación a Terceros
Identificadores.	Un nombre verdadero, alias, dirección postal, identificador personal único, identificador en línea, dirección de protocolo internet, dirección de email, nombre de cuenta, número de Seguro Social, número de licencia de conector, número de pasaporte, y otros identificadores similares.	<p>Para satisfacer o cumplir con la razón por la cual se entrega la información.</p> <p>Para proveerle información, productos o servicios que usted nos solicita.</p> <p>Para cumplir con nuestros obligaciones y ejecutar nuestros derechos generados por cualquier contrato celebrado entre usted y nosotros, incluyendo para propósitos de facturación y cobros.</p>	<p>Directamente o indirectamente, de usted o sus agentes.</p> <p>De terceros que interactúan con nosotros en conexión con los servicios que desempeñamos.</p>	<p>Proveedores de servicios.</p> <p>Terceros que tienen la autorización suya o de sus agentes para divulgar su información personal en conexión con los productos o servicios que le proveemos.</p> <p>Terceros a los cuales se nos requiere reportar información sobre ventas de vehículos u otra información relacionada con vehículos.</p>

Categoría	Ejemplos	Propósito	Fuente	Divulgación a Terceros
<p>Categorías de información personal indicadas en el estatuto de California sobre Registros de Cliente [Customer Records statute] (Cal. Civ. Code § 1798.80(e)).</p>	<p>Nombre, firma, número de seguro social, características fiscales o descripción, domicilio, número telefónico, número de pasaporte, número de licencia de conductor o tarjeta de identificación estatal, número de póliza de seguro, educación, empleo, historial de empleo, número de cuneta bancaria, número de tarjeta de crédito, número de tarjeta de débito, o cualquier otra información financiera, información médica, o información sobre seguro de salud. Algunas categorías de información personal incluidas en esta categoría pueden traslaparse con otras categorías.</p>	<p>Para satisfacer o cumplir con la razón por la cual se entrega la información.</p> <p>Para proveerle información, productos o servicios, o estimados de precios que usted nos solicita.</p> <p>Para cumplir con nuestros obligaciones y ejecutar nuestros derechos generados por cualquier contrato celebrado entre usted y nosotros, incluyendo para propósitos de facturación y cobros.</p>	<p>Directamente o indirectamente, de usted o sus agentes.</p> <p>De terceros que interactúan con nosotros en conexión con los servicios que desempeñamos.</p>	<p>Proveedores de servicios.</p> <p>Terceros que tienen la autorización suya o de sus agentes para divulgar su información personal en conexión con los productos o servicios que le proveemos.</p>

Categoría	Ejemplos	Propósito	Fuente	Divulgación a Terceros
<p>Características con clasificaciones protegidas en conformidad con el derecho de California o federal.</p>	<p>Edad, raza, color, ascendencia, origen nacional, ciudadanía, credo, estado civil, condición médica, discapacitación física o mental, sexo (incluyendo género, identidad de género, expresión de género, expresión de género, embarazo o parto, y condiciones médicas relacionadas), estatus de veterano o militar.</p>	<p>Para satisfacer o cumplir con la razón por la cual se entrega la información.</p> <p>Para proveerle información, productos o servicios que usted nos solicita.</p>	<p>Directamente o indirectamente, de usted o sus agentes.</p> <p>De terceros que interactúan con nosotros en conexión con los servicios que desempeñamos.</p>	<p>Proveedores de servicios.</p> <p>Terceros que tienen la autorización suya o de sus agentes para divulgar su información personal en conexión con productos</p>
<p>Internet u otra actividad similar en redes.</p>	<p>Historial de navegación, historial de búsqueda, información sobre la interacción del consumidor con un sitio web, una aplicación, o un anuncio.</p>	<p>Para satisfacer o cumplir con la razón por la cual se entrega la información.</p> <p>Para mejorar nuestro sitio web y presentarle sus contenidos a usted.</p>	<p>Directamente o indirectamente, de usted o sus agentes.</p> <p>Directamente o indirectamente, de su actividad en nuestro sitio web.</p> <p>De terceros que interactúan con nosotros en conexión con los servicios que desempeñamos.</p>	<p>Proveedores de servicios.</p> <p>Terceros que tienen la autorización suya o de sus agentes para divulgar su información personal en conexión con productos.</p>

Categoría	Ejemplos	Propósito	Fuente	Divulgación a Terceros
Datos sobre geoubicación.	Ubicación física o movimientos.	<p>Para proveerle información, productos o servicios que usted nos solicita.</p> <p>Para cumplir con nuestros obligaciones y ejecutar nuestros derechos generados por cualquier contrato celebrado entre usted y nosotros, incluyendo para propósitos de facturación y cobros.</p>	<p>Directamente o indirectamente, de usted o sus agentes.</p> <p>De terceros que interactúan con nosotros en conexión con los servicios que desempeñamos.</p>	<p>Proveedores de servicios.</p> <p>Terceros que tienen la autorización suya o de sus agentes para divulgar su información personal en conexión con productos.</p>
Información profesional o relacionada con el empleo.	Historial de empleo actual o pasado, o evaluaciones de desempeño en el trabajo.	<p>Para satisfacer o cumplir con la razón por la cual se entrega la información.</p> <p>Para proveerle información, productos o servicios que usted nos solicita.</p> <p>Para cumplir con nuestros obligaciones y ejecutar nuestros derechos generados por cualquier contrato celebrado entre usted y nosotros, incluyendo para propósitos de facturación y cobros.</p>	<p>Directamente o indirectamente, de usted o sus agentes.</p> <p>De terceros que interactúan con nosotros en conexión con los servicios que desempeñamos.</p>	<p>Proveedores de servicios.</p> <p>Terceros que tienen la autorización suya o de sus agentes para divulgar su información personal en conexión con productos.</p>

***La información personal no incluye:***

- Información públicamente disponible en registros oficiales.

- Información del consumidor que ha sido desidentificada o agregada.
- Información excluida del alcance de la ley CCPA, tales como: información de salud o médica cubierta por la Ley sobre Portabilidad y Responsabilidad de Seguro de Salud [HIPAA - Health Insurance Portability and Accountability Act] de 1996, y la Ley de California sobre Confidencialidad de Informaon Médica [CMIA - Confidentiality of Medical Information Act] o datos sobre ensayos clínicos; o
- Información cubierta por determinadas leyes de privacidad específicas al sector, incluyendo la Ley sobre Informes Crediticios Justos [FRCA - Fair Credit Reporting Act], la Ley Gramm-Leach-Bliley Act (GLBA) o la Ley de California sobre Privacidad de Información Financiera [FIPA - Financial Information Privacy Act] y la Ley sobre Protección de Privacidad del Conductor [Driver's Privacy Protection Act] de 1994.

## **B. USO DE LA INFORMACIÓN PERSONAL**

Podemos utilizar o divulgar la información personal que recogemos para uno o más de los propósitos comerciales a continuación:

- Para satisfacer o cumplir con la razón por la cual se entrega la información. Por ejemplo, si usted nos entregó información personal para poder comprar un vehículo o para darle servicio a su vehículo.
- Para proveerle información, productos o servicios que usted nos solicita.
- Para entregarle alertas por email, inscripciones para eventos, y otras notificaciones relacionadas con nuestros productos o servicios, o eventos o noticias que podrían serle de interés.
- Para cumplir con nuestras obligaciones y ejecutar nuestros derechos bajo cualquier contrato celebrado entre usted y nosotros, incluyendo para propósitos de facturación y cobros.
- Para mejorar nuestro sitio web y presentarle sus contenidos.
- Solicitudes de la fuerza pública, en conexión con ordenes judiciales o materia de litigios, o en conformidad con lo requerido por el derecho aplicable, órdenes judiciales, y reglamentos oficiales.
- En conformidad con lo que se le haya informado, al recoger su información personal, o en conformidad con las disposiciones de la CCPA.
- Para evaluar o realizar una fusión, desinversión, reestructuración, reorganización, disolución, o otra venta o cesión de nuestros activos, sea en su totalidad o en parte, en calidad de empresa en existencia o como parte de un proceso de bancarrota, liquidación, o similar, en el cual la información en nuestras manos se incluye dentro de los activos a ser transferidos.

## C. INTERCAMBIO DE INFORMACIÓN PERSONAL

Podemos divulgar su información a terceros para fines de un propósito comercial (ver tabla arriba). Cuando divulguemos información personal para fines de un propósito comercial, celebramos un contrato que describe dicho propósito, el cual requiere que el destinatario mantenga la confidencialidad de dicha información personal, y que no la use para ningún propósito que no sea la de desempeñar el contrato.

## D. SUS DERECHOS Y OPCIONES

La CCPA de otorga a consumidores que son residentes de California derechos específicos con respecto a su información personal. Esta sección describe sus derechos CCPA, y le explica como ejercer esos derechos.

### ***Acceso a Información Específica y Derechos de Portabilidad de Datos***

Usted tiene derecho a saber y solicitar que divulguemos determinada información a usted relacionada con nuestra recolección y uso de su información personal durante los últimos 12 meses, a partir de la fecha de su solicitud. Una vez que hayamos recibido y verificado su solicitud de consumidor, le divulgaremos:

- Las categorías de información personal que hemos recogido sobre usted.
- Las categorías de las fuentes de información personal que hemos recogido sobre usted.
- Nuestros propósitos empresariales o comerciales para recoger o vender dicha información personal.
- Las categorías de terceros con los cuales compartimos dicha información personal.
- Datos específicos de la información personal que hemos recogido sobre usted (también conocido como una solicitud de portabilidad de datos).

### ***Derechos a Solicitud de Borrado***

Usted tiene el derecho a solicitar que borremos cualquier información personal suya que hayamos recogido y conservado con respecto a usted, sujeto a determinadas excepciones. Una vez que hayamos recibido y verificado su solicitud de consumidor, borraremos (e instruiremos a nuestros proveedores de servicio que borren) su información personal de nuestros registros, a menos que exista alguna excepción aplicable.

Podemos retener su información personal a pesar de que usted haya solicitado que se borre la misma, si no podemos verificar su identidad, o si es necesario que nosotros o nuestros proveedores de servicio conservemos la información para propósitos de:

1. Completar la transacción para la cual recogimos la información personal, proveer un bien o servicio que usted haya solicitado, tomar acciones que razonablemente se podrían anticipar dentro del contexto de nuestra relación comercial continua con usted, o de otro modo cumplir con nuestro contrato con usted.

2. Detectar incidentes de seguridad, proteger contra actividad dolosa, engañosa, fraudulenta, o ilegal, o enjuiciar a los responsables de dichas actividades.
3. Resolver problemas con productos para identificar y reparar errores que vulneran las funciones pretendidas de los mismos.
4. Ejercer la libertad de expresión, velar por el derecho de otro consumidor de ejercer su libertad de expresión, o ejercer otro derecho bajo ley.
5. Cumplir con la Ley de California sobre Privacidad en las Comunicaciones Electrónicas [California Electronic Communications Privacy Act] (Código Penal Cal. Penal § 1546 seq.).
6. Participar en investigación científica, histórica, o estadísticas, sean publicas o revisadas por pares, que se adhieren a cualquier otra ley aplicable sobre privacidad y ética, cuando borrar la información probablemente haría imposible lograr los objetivos de la investigación, o la vulneraría gravemente, si usted anteriormente había otorgado su consentimiento informado.
7. Habilitar únicamente aquellos usos internos que razonablemente se alinean con las expectativas del consumidor, en base a su relación con nosotros.
8. Cumplir con una obligación legal o si la información fue recogida, procesada, o divulgada en conformidad con otra ley, y está específicamente eximida por la CCPA.
9. Hacer otros usos internos y legales de dicha información, que sean congruentes con el contexto en el cual usted la aportó.
10. Notificarle sobre una garantía o reparación relacionada con un a llamada a revisión (“recall”) de vehículo, o procesar la misma.

### ***Para Ejercer sus Derechos de Acceso, Portabilidad de Datos, y Borrado***

Para residentes de California, pondremos a su disposición dos métodos designados para presentar solicitudes para ejercer sus derechos de acceso, portabilidad de datos, y borrado de su información personal. Por favor presente su solicitud de consumidor verificable, o bien:

- Llamádonos a: 844-217-2655
- Visitando: <https://ccpa.penskeautomotive.com/7A4909D8-1E36-498E-B40C-C2A0272F9D9C>

Únicamente usted o su agente autorizado (o sea, una persona registrada con el Secretario de Estado de California y que usted haya autorizado a actuar de su parte) puede presentar una solicitud de consumidor verificable relacionada con su información personal. Usted también puede hacer una solicitud de consumidor verificable de parte de su hijo menor de edad. En California, menor de edad se define como cualquier persona menor de la edad de 18 años.

Usted únicamente puede hacer una sola solicitud de consumidor verificable para acceso o portabilidad de datos dentro de un periodo de 12 meses. La solicitud de consumidor verificable debe:

- Proveer suficiente información para permitirnos verificar razonablemente que usted es la persona respecto a la cual recogimos información personal, o el representante autorizado de la misma.
- Describir su solicitud con suficiente detalle para permitirnos entenderla, evaluarla, y responder a la misma correctamente.

No podemos responder a su solicitud o proveerle información personal si no podemos verificar su identidad o su autoridad para presentar la solicitud y confirmar que la información personal se relaciona con usted. Presentar una solicitud de consumidor verificable no requiere que usted abra una cuenta con nosotros. Únicamente usaremos la información personal que se entrega en una solicitud de consumidor verificable para verificar la identidad del solicitante o su autoridad para presentar la solicitud.

### ***Como verificamos su solicitud de información personal***

Para poder acceder o borrar su información personal, usted debe presentar una solicitud que podemos verificar. Tomamos pasos importantes para asegurar que la persona que solicita la información de hecho es la persona con respecto a cuya información personal se le está pidiendo a nuestra compañía que tome acción. Las formas en que solicitamos verificación incluyen, entre otras:

- Verificar su dirección email contra la dirección registrada con nuestra compañía.
- Verificar la información telefónica previamente asociada con usted.
- Enviar una comunicación al sujeto de los datos, a la dirección de email proveniente registrada para usted.
- En caso necesario, podemos comunicarnos con usted personalmente para repasar información adicional, si no podemos verificarlo con los datos aportados.

### ***Oportunidad y Formato de Respuesta***

Una vez que hayamos recibido una solicitud de consumidor, usted recibirá una confirmación de recibo de la solicitud. Nos esforzamos por responder a una solicitud de consumidor verificable dentro del plazo de 45 días de recibirla. Si requerimos más tiempo (hasta 90 días), le informaremos por escrito la razón y el periodo de extensión. A su discreción, le entregaremos nuestra respuesta escrita por correo o electrónicamente. Cualquier divulgación que le entreguemos cubrirá únicamente el periodo de 12 meses que precede la recepción de la solicitud de consumidor verificable. La respuesta que entregamos también explicará las razones por las cuales no podemos cumplir con una solicitud, en caso de ser aplicable. En casos de solicitudes de portabilidad de datos, seleccionaremos un formato para entregarle su información personal que es fácilmente utilizable, y que debería permitir que usted transmita la información de una entidad a otra sin dificultades.

No cobramos ningún cargo por procesar o responder a su solicitud verificable. La ley le permite presentar 2 solicitudes dentro de un periodo de 12 meses.

## **E. NO-DISCRIMINACIÓN**

No discriminaremos en contra suya su usted ejerce sus derechos bajo la CCPA. Por lo mismo:

- No le denegaremos bienes o servicios.
- No le cobraremos precios o tarifas diferentes por bienes o servicios, incluyendo por medio del uso de descuentos u otros benéficos, ni le impondremos penalidades.
- No le proveeremos un nivel o calidad diferente de bienes o servicios.
- No le sugeriremos que podría recibir un precio o una tarifa diferente por bienes o servicios, o un nivel o calidad diferente de bienes o servicios.

## **VII. NOTIFICACIÓN DE MODIFICACIONES**

Nos reservamos del derecho a modificar o actualizar esta Política de Privacidad en cualquier momento. Publicaremos dichas modificaciones en esta página, para que los usuario siempre puedan ver cual información nuestra concesionaria puede recoger, como nuestra concesionaria la utiliza, y bajo cuales circunstancias nuestra concesionaria la divulgará. Utilizaremos, compartiremos, y divulgaremos toda la información en conformidad con la Política de Privacidad en efecto en el momento de recoger la información.

## **VIII. PRIVACIDAD DE MENORES DE EDAD**

Nuestros servicios no son para menores de edad. No permitiremos conscientemente de cualquier persona menor de 13 años de edad participe en cualquier servicio ofrecido en nuestro sitio web que requiera que se ingrese información sobre el usuario. En caso que averigüemos que un usuario es menor de los 13 años de edad, y que nos presentó información sobre el usuario, borraremos esa información lo antes posible.

## **IX. RESOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS Y ACUERDO DE ARBITRAJE**

Salvo donde se prohíba por ley, y en la medida correspondiente, usted y nosotros acordamos que en caso de cualquier controversia, reclamación, acción, o disputa generada por o relacionada con esta Política de Privacidad, o cualquier violación, ejecución, interpretación, o validez de esta Política de Privacidad o cualquier parte de la misma ("Controversia"), ambas partes de buena fe primero intentarán resolver dicha Controversia entregando una notificación previa por escrito a la otra parte, describiendo los hechos y las circunstancias de la Controversia, y dándole treinta (30) días a la parte destinataria para responder a la Controversia o resolverla.

### **La notificación se debe dirigir a:**

- Nuestra concesionaria, según lo indicado en nuestro sitio web usando el formulario "comuníquese con nosotros".

Tanto usted como nuestra concesionaria acuerdan que este procedimiento de resolución de controversias es un requisito indispensable que se debe observar antes de iniciar cualquier litigio o registrar cualquier reclamación contra la otra parte.

EN CASO QUE NO SE PUDIERA RESOLVER CUALQUIER CONTROVERSIA POR MEDIO DEL PROCEDIMIENTO DE RESOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS INDICADO ARRIBA, USTED ACUERDA QUE LA JURISDICCIÓN ÚNICA Y EXCLUSIVA PARA DICHA CONTROVERSIA SERÁ DECIDA POR ARBITRAJE VINCULANTE EN BASE INDIVIDUAL. ARBITRAJE EN BASE INDIVIDUAL SIGNIFICA QUE USTED NO TIENE DERECHO, Y RENUNCIA A SU DERECHO, A QUE UN JUEZ O JURADO RESUELVAN SUS RECLAMACIONES, Y QUE USTED NO PODRÁ PROCEDER EN CAPACIDAD COLECTIVA, CONSOLIDADA, O REPRESENTATIVA.

Otros derechos que de otra forma usted y nosotros podríamos disponer ante la corte no estarán disponibles, o se verán más limitadas en un proceso de arbitraje, incluyendo los derechos de introducción de pruebas y apelación. Cualquier controversia será sometida exclusivamente al American Arbitration Association, 1633 Broadway, 10<sup>th</sup> Floor, New York, New York 10019 ([www.adr.org](http://www.adr.org)) para arbitraje vinculante bajo sus reglas en vigor en ese momento, y ante un arbitro a ser acordado mutuamente por ambas partes.

El arbitro, y no cualquier corte u órgano local, estatal, o federal, tendrá autoridad exclusiva para resolver cualquier controversia generada por, o relacionada con, la interpretación, aplicación, ejecución, o formación de nuestra Política de Privacidad, incluyendo cualquier reclamación de que nuestra Política de Privacidad es inválida o podría invalidarse, sea en su totalidad o en parte.

## **X. COMUNÍQUESE CON NOSOTROS**

En caso de cualquier pregunta o duda con respecto a esta Política o nuestros sitios web, favor comuníquese con nosotros en 2555 S Telegraph Road, Bloomfield Hills, MI 48302 Attention: Privacy Officer o por e-mail e [privacy@penskeautomotive.com](mailto:privacy@penskeautomotive.com).