

# Política de Privacidad

Última actualización: 01 de julio de 2020

Nuestro concesionario ("concesionario", "nosotros", "nos", "nuestro") respeta la privacidad de las personas que visitan nuestro(s) concesionario(s), visitan nuestros sitios web, nos envían un correo electrónico o participan en funciones y servicios que ofrecemos en línea o en la tienda. Esta política de privacidad se aplica a la recopilación de información personal tanto en línea como fuera de línea por parte de los concesionarios. Al utilizar nuestro sitio web o nuestros servicios y proporcionarnos su información personal (colectivamente, los "Servicios"), usted reconoce haber leído y entendido los términos y condiciones de esta Política de Privacidad. Si no acepta los términos y condiciones de esta Política de Privacidad, por favor no use nuestros Servicios.

POR FAVOR, TENGA EN CUENTA QUE LA DISPOSICIÓN DE ARBITRAJE ESTABLECIDA A CONTINUACIÓN, QUE PUEDE, EXCEPTO DONDE Y EN LA MEDIDA QUE LO PROHÍBA LA LEY, REQUERIR QUE USTED LLEVE A CABO EL ARBITRAJE DE CUALQUIER RECLAMACIÓN QUE PUEDA TENER CONTRA EL CONCESIONARIO O LOS CONCESIONARIOS CON CARÁCTER INDIVIDUAL. EL ARBITRAJE CON CARÁCTER INDIVIDUAL SIGNIFICA QUE USTED NO TENDRÁ EL DERECHO, Y QUE USTED RENUNCIA AL DERECHO, A QUE UN JUEZ O JURADO RESUELVA SUS RECLAMACIONES, Y QUE USTED NO PUEDE PROCEDER EN CALIDAD DE MIEMBRO DE ALGÚN GRUPO, NI SE CONSOLIDARÁ CON NI ACTUARÁ COMO REPRESENTANTE DE TERCEROS.

## Índice

Información recopilada:.....	2
Cómo utilizamos la información recopilada .....	3
Cómo recopilamos su información personal: .....	3
Información que recopilamos a través de tecnologías de recopilación automática de datos .....	3
Comprensión de las cookies (o "cookies del navegador").....	4
Gestión de cookies.....	4
Recopilación y uso de información de niños .....	4
Seguridad de datos .....	5
Cómo usamos y divulgamos su información .....	5
Cómo respondemos a las señales de No Rastrear.....	6
Exclusión de comunicaciones de marketing .....	6
Enlaces externos de terceros.....	6
Publicaciones visibles para el público .....	6
Transferencia internacional de datos .....	6
Resolución de controversias y acuerdo de arbitraje .....	7
Otros acuerdos de arbitraje.....	8
Legislación aplicable .....	8
Cambios en esta Política .....	8

Sus derechos de privacidad otorgados por el Estado de California .....	8
Ley "Shine the Light" .....	8
Solicitudes relacionadas con la Ley de Privacidad del Consumidor de California de 2018 .....	8
Usted puede enviar una solicitud de información del consumidor verificable, una solicitud "No Vender Mi Información" o una solicitud "Eliminar Mis Datos" .....	12
Imprimir esta Política .....	12
Accesibilidad .....	12
Idiomas.....	12
Contáctenos .....	12

**Información recopilada:** Recopilamos las siguientes categorías de información de y sobre usted ("Información Personal"):

- Información sobre su uso de nuestros sitios web y cómo usted accede a ellos, tal como información sobre su navegador, proveedor de servicios, conexión a Internet, información de geolocalización, identificadores en línea (como nombres de usuario), dirección IP e información de uso (cómo usted y su dispositivo interactuaron con nuestro sitio web, esto incluye las páginas que visita o los términos de búsqueda, así como los motores de búsqueda utilizados para encontrar nuestros sitios web).
- La información que usted decide proporcionarnos (por ejemplo, llenado de formularios o solicitudes en nuestros sitios web o mientras se encuentra en nuestro(s) concesionario(s)), mediante la cual podemos identificar sus datos personales, como su nombre, dirección postal, dirección de correo electrónico, número de teléfono, cualquier otra información recopilada que pueda usarse para identificarlo, o cualquier otra información de identificación mediante la cual usted puede ser contactado en línea o fuera de línea ("Información de Identificación Personal").
- Registros y copias de su correspondencia con nosotros, si nos contacta (por ejemplo, mediante correos electrónicos, mensajes de texto, funciones de chat en vivo y registros telefónicos).
- Información sobre el año, marca, modelo, número de identificación vehicular (VIN) y millaje en su vehículo, que se recolecta cuando usted lleva su vehículo al departamento de servicio de nuestro concesionario, o que podemos obtener de fuentes de terceros. Se puede recopilar información similar con respecto a su posible vehículo de intercambio que usted proporciona o que podemos obtener de fuentes de terceros.
- Detalles de las transacciones que usted inicia o realiza a través de nuestros sitios web o en nuestro(s) concesionario(s), incluida la información financiera (como solicitudes de crédito, términos financieros o de arrendamiento y montos de pagos mensuales, que también podemos obtener de fuentes de terceros).
- La información sobre usted, pero que no lo identifica individualmente, como la información de navegación sobre los enlaces en los que hace clic en nuestros sitios web, consultas de búsqueda, preferencias de automóviles y cualquier otra información que no lo identifique que usted produzca al interactuar con nuestros sitios web, que puede almacenarse o no junto con la Información de identificación personal.

**Cómo utilizamos la información recopilada:** Usamos la información que recopilamos sobre usted para los siguientes fines:

- Para brindarle nuestros Servicios.
- Para enviarle comunicaciones comerciales.
- Para responder a sus solicitudes y consultas.
- Para mejorar las experiencias de los usuarios al hacer que nuestro sitio web sea más fácil de usar y navegar.
- Para otros fines comerciales legítimos.

**Cómo recopilamos su información personal:**

- Directamente de usted cuando nos la proporciona (como cuando nos envía formularios o solicitudes en línea).
- Automáticamente a medida que usted navega por nuestros sitios web (como se explica más detalladamente en la siguiente sección de esta política).
- De terceros, como empresas de publicidad que nos ayudan a localizar clientes potenciales. Mantenemos dicha información de acuerdo con las normas establecidos en esta política de privacidad, como lo hacemos con toda la demás Información Personal que usted nos proporciona.

**Información que recopilamos a través de tecnologías de recopilación automática de datos:**

Utilizamos tecnologías de recopilación automática de datos para recopilar determinada información sobre su equipo, acciones de navegación y patrones, que incluyen: detalles de sus visitas a nuestros sitios web, como datos de tráfico, datos de ubicación, registros y otros datos de comunicación y los recursos a los que accede y utiliza en los sitios web, como información sobre su computadora y conexión a internet, incluida su dirección IP, sistema operativo y tipo de navegador. La información que recopilamos automáticamente son datos estadísticos y no incluye información personal, pero podemos mantenerla o asociarla con la información de identificación personal que recopilamos de otras maneras o que recibimos de terceros. Esta información se usa generalmente para ayudarnos a mejorar nuestros sitios web para ofrecer un mejor servicio y más personalizado, lo que nos permite: estimar el tamaño de nuestra audiencia y los patrones de uso; compilar datos estadísticos amplios; analizar el uso de los visitantes de nuestros sitios web y adaptar los sitios para satisfacer sus intereses; almacenar las preferencias del usuario del sitio web y acelerar sus búsquedas; y reconocer a los visitantes que regresan.

Las tecnologías que utilizamos para esta recopilación automática de datos pueden incluir:

- **Flash Cookies.** Ciertas funciones de nuestros sitios web pueden usar objetos locales almacenados (o "Flash cookies") para recopilar y almacenar información sobre sus preferencias y navegación hacia, desde y en nuestros sitios web. También pueden deshabilitarse o limitarse activando la configuración adecuada en su navegador.

- **Web Beacons.** Nuestros sitios web o comunicaciones por correo electrónico también pueden contener pequeños archivos electrónicos conocidos como web beacons (también conocidos como "gifs transparentes", "etiquetas de píxeles" y "gifs de un solo píxel") que permiten a nuestro concesionario, por ejemplo, contar los usuarios que han visitado esas páginas o han abierto un correo electrónico y para otras estadísticas relacionadas con el sitio web.
- **Tecnologías Similares.** Nuestro concesionario puede adoptar otras tecnologías similares para fines similares.

**Comprensión de las cookies (o “cookies del navegador”):** Una cookie es un pequeño archivo de texto que identifica de forma exclusiva su dispositivo que un sitio web puede transferir al disco duro de un consumidor para mantener registros de su visita a un sitio web. Nosotros o terceros podemos usar cookies de sesión o cookies persistentes. Las cookies de sesión solo duran el tiempo específico de su visita y se eliminan cuando cierra su navegador. Las cookies persistentes permanecen en el disco duro de su dispositivo hasta que las elimine o expiren. Se utilizan diferentes cookies para realizar diferentes funciones, que se explican a continuación:

- **Esenciales.** Estas cookies son esenciales para que usted pueda navegar por nuestro sitio web y utilizar sus funciones, como el acceso a áreas seguras del sitio web. Sin estas cookies, no podemos habilitar el contenido apropiado según el tipo de dispositivo que usted esté utilizando.
- **Analíticas.** Utilizamos Google Analytics para medir cómo usted interactúa con nuestro sitio web y para mejorar su experiencia de usuario. Para obtener más información sobre la política de privacidad de Google Analytics y el mecanismo de exclusión, visite la página de Principios de Seguridad y Privacidad de Google Analytics en <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=es>. Google también proporciona una política de privacidad completa e instrucciones para excluirse de Google Analytics en <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.
- **Publicidad Dirigida.** Utilizamos cookies para recopilar información sobre la interacción de nuestros usuarios con nuestro sitio web. Usamos esta información para enviarle anuncios fuera de nuestro sitio web.

**Gestión de Cookies:** Existen diversos modos de gestionar las cookies. Usted puede controlar el uso de cookies a nivel del navegador, indicando a su navegador que acepte cookies, que deshabilite las cookies o que le notifique cuando reciba una nueva cookie. Si usted rechaza las cookies, podrá seguir utilizando nuestro sitio, pero su habilidad para usar algunas áreas de nuestro sitio estará limitada.

La Iniciativa de Redes Publicitarias (NAI, por sus siglas en inglés) también ofrece un medio para excluir una serie de cookies publicitarias. Usted puede visitar [www.networkadvertising.org](http://www.networkadvertising.org) para obtener más información. Tenga en cuenta que la exclusión no significa que ya no recibirá publicidad en línea. Esto significa que las empresas que excluyó ya no publicarán anuncios personalizados según sus preferencias y patrones de uso.

**Recopilación y uso de información de niños:** Nuestros servicios no están destinados a niños. No recopilamos ni vendemos a sabiendas Información Personal sobre niños y ninguno de nuestros Servicios está diseñado para atraer a niños. Ninguna persona menor de 16 años puede proporcionar información a o en los sitios web. Si eres menor de 16 años, favor de no usar este sitio web ni brindar información en el mismo, ni en ni a través de ninguna de sus funciones, tampoco puedes registrarte en nuestros sitios web, realizar compras a través de nuestros sitios, web, usar cualquiera de las

funciones interactivas de nuestros sitios web, ni brindar tu información personal, lo que incluye tu nombre, dirección, número de teléfono, dirección de correo electrónico, ni ningún nombre de usuario o nombre en pantalla que puedas usar. Si tenemos conocimiento de haber recopilado o recibido información personal de un niño menor de 16 años sin la verificación del consentimiento paterno, procederemos a eliminar dicha información tan pronto como sea posible. Si usted cree que podríamos tener información de o sobre un niño menor de 16 años, contáctenos mediante los medios que se indican en la sección "Contáctenos" que se encuentra al final de esta política.

**Seguridad de datos:** Implementamos medidas de seguridad razonables para mantener la seguridad de su Información Personal. Sin embargo, tenga en cuenta que no se puede garantizar que la transmisión de datos a través de Internet sea 100% segura. En consecuencia, nuestros concesionarios no pueden asegurar ni garantizar la seguridad de la información que nos transmite y usted comprende que cualquier información que nos transfiera electrónicamente se transfiere bajo su propio riesgo.

Si nos enteramos de una violación de los sistemas de seguridad, podemos intentar notificarle esta situación electrónicamente para que usted pueda tomar las medidas de protección apropiadas. Al utilizar el Servicio o proporcionarnos Información Personal, usted acepta que podemos comunicarnos con usted electrónicamente con respecto a los asuntos de seguridad, privacidad y administrativos relacionados con su uso del Servicio. Podemos publicar un aviso a través de nuestro sitio web si se produce una violación de seguridad. También podemos enviarle un correo electrónico a la dirección de correo electrónico que nos ha proporcionado, en su caso, en estas circunstancias. Dependiendo de dónde viva usted, es posible que tenga el derecho legal de recibir un aviso de violación de seguridad por escrito.

**Cómo usamos y divulgamos su información:** Podemos compartir o divulgar su Información Personal a las siguientes categorías de terceros y por los siguientes motivos:

- Podemos divulgar su Información Personal a nuestras entidades filiales (que son entidades bajo la propiedad o el control común con nuestro(s) concesionario(s)) con el fin de proporcionarle Servicios o cuyos productos o servicios creemos que pueden ser de su interés.
- Podemos divulgar su Información Personal a terceros proveedores de servicios, agentes o contratistas independientes que nos ayudan a mantener nuestros Servicios y que nos proporcionan otros servicios administrativos.
- Podemos divulgar su Información Personal a terceros no filiales cuyos productos o servicios creemos que pueden ser de su interés.
- Podemos divulgar su Información Personal cuando sea razonablemente necesario para hacer cumplir o aplicar los términos de cualquier contrato de venta o arrendamiento que tengamos con usted u otros acuerdos, incluso para fines de facturación y cobranza.
- Podemos divulgar su Información Personal a terceros para cumplir con el propósito para el cual usted proporcionó la información. Por ejemplo, si usted solicita que nos comuniquemos con un fabricante de vehículos para una consulta específica, podemos transmitir el contenido de ese correo electrónico y su dirección de correo electrónico a las personas correspondientes.

- Podemos divulgar su Información Personal en el curso de cualquier proceso de reorganización, lo que incluye de manera enunciativa pero no limitativa fusiones, adquisiciones y ventas de todos o sustancialmente todos nuestros activos.
- Podemos divulgar su Información Personal a las fuerzas del orden público, agencias gubernamentales y otros terceros relacionados para cumplir con la ley, hacer cumplir nuestras políticas o proteger nuestros derechos, propiedad o seguridad, o los de otros.
- Podemos divulgar su Información Personal para cualquier otro propósito que le hayamos revelado a usted cuando nos proporcionó la información.

**Cómo respondemos a las señales de No Rastrear:** Algunos navegadores incorporan la función "No Rastrear" (DNT) que, cuando se activa, indica a los sitios web y servicios en línea que usted no desea ser rastreado. Debido a que aún no existe una regla estándar aceptada sobre cómo responder a una señal DNT, actualmente no respondemos a las señales DNT en este sitio web ni en sitios web donde brindamos anuncios, contenido u otros servicios.

**Exclusión de comunicaciones de marketing:** Le brindamos la oportunidad de optar por no recibir comunicaciones de marketing haciendo clic en el enlace "cancelar suscripción" en las comunicaciones por correo electrónico o proporcionando la respuesta "STOP" en mensajes de texto, o comunicándose con nosotros utilizando la información de contacto que se proporciona más adelante. Procesaremos su solicitud lo antes posible de acuerdo con la ley aplicable, pero tenga en cuenta que en algunas circunstancias puede recibir algunos mensajes más hasta que se procese la cancelación de la suscripción.

Además, podemos enviarle información sobre nuestros Servicios, como información sobre cambios en nuestras políticas y otros avisos y divulgaciones que requiere la ley. En general, los usuarios no pueden optar por no recibir este tipo de comunicaciones, pero serán principalmente informativas en lugar de promocionales si ha optado por no recibir comunicaciones de marketing.

**Enlaces externos de terceros:** Esta página puede contener enlaces a otros sitios. El concesionario no es responsable de las prácticas de privacidad o el contenido de dichos sitios. Si usted tiene alguna pregunta sobre cómo estos otros sitios usan su información, debe revisar sus políticas y contactarlos directamente.

**Publicaciones visibles para el público:** Nuestros sitios web pueden utilizar salas de chat, foros, tableros de mensajes y/o tecnologías de foros similares en diversas ocasiones. A menos que se indique lo contrario, cualquier información que se divulgue en estas áreas es información pública y debe tener precaución al decidir divulgar cualquier información en estas áreas, especialmente cualquier Información de Identificación Personal. EL CONCESIONARIO NO ES RESPONSABLE DEL USO QUE TERCERAS PARTES LE DEN A LA INFORMACIÓN QUE USTED DIVULGUE EN UN FORO PÚBLICO.

**Transferencia internacional de datos:** Nuestros sitios web están diseñados y destinados para que se utilicen exclusivamente por residentes de los Estados Unidos. No somos responsables de su uso en ninguna nación o territorio extranjero. Si visita nuestros sitios web desde una

ubicación fuera de los Estados Unidos, su conexión se realizará a través de servidores ubicados en los Estados Unidos. Cualquier información que usted proporcione durante su visita será procesada y mantenida en nuestro servidor web y otros sistemas internos ubicados en los Estados Unidos.

Tenga en cuenta que si nos proporciona Información Personal, puede ser transferida a nuestras filiales o terceros a través de las fronteras y desde su país o jurisdicción a otros países o jurisdicciones de todo el mundo. Si usted nos visita desde la UE u otras regiones con leyes que rigen la recopilación y el uso de datos que pueden diferir de las leyes de los EE.UU., tenga en cuenta que está transfiriendo su información personal a los EE.UU. y a otras jurisdicciones que pueden no tener las mismas leyes de protección de datos que aquellas de la UE. Usted reconoce su comprensión de que al proporcionar su Información Personal, su Información Personal se utilizará para los usos identificados en esta Política y puede transferirse a los EE.UU. y a otras jurisdicciones de acuerdo con la ley aplicable.

**Cesión de su Información Personal:** En el caso de una fusión o adquisición o venta de nuestros activos a otra empresa, usted nos otorga el derecho de ceder su Información Personal recopilada a través de los Servicios como parte de esa fusión, adquisición o venta.

**Resolución de controversias y acuerdo de arbitraje:** Excepto en los casos que lo prohíba la ley, al usar los Servicios, usted y el concesionario acuerdan que, si surge alguna reclamación, acción o controversia que surja de o esté relacionada con su uso de los Servicios o el incumplimiento, la aplicación, la interpretación o la validez de esta Política o cualquier parte de la misma ("Controversia"), ambas partes primero intentarán de buena fe resolver dicha Controversia notificando por escrito a la otra parte los detalles de la reclamación, describiendo los hechos y circunstancias de la Controversia y la parte receptora tendrá un plazo de 30 días para responder o resolver la Controversia. Se enviará un aviso a:

Para el concesionario:

Premier Subaru of Fremont

5601 Cushing Pkwy, Fremont, CA 94538

Para usted: a la dirección que tenemos archivada que usted nos proporcionó o a la dirección que usted incluya en su notificación escrita de la Controversia.

Usted y el concesionario acuerdan que este procedimiento de resolución de controversias es una condición previa que debe cumplirse antes de iniciar cualquier procedimiento legal o presentar cualquier reclamación contra la otra parte. SI ALGUNA CONTROVERSIA NO PUEDE RESOLVERSE CON EL PROCEDIMIENTO DE RESOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS ANTES MENCIONADO, USTED ACEPTA QUE LA ÚNICA Y EXCLUSIVA JURISDICCIÓN PARA DICHAS CONTROVERSIAS SE DECIDIRÁ MEDIANTE ARBITRAJE OBLIGATORIO CON CARÁCTER INDIVIDUAL, LO QUE SIGNIFICA QUE USTED NO TENDRÁ EL DERECHO, Y QUE USTED RENUNCIA AL DERECHO, A QUE UN JUEZ O JURADO RESUELVAN SUS RECLAMACIONES, Y QUE USTED NO PUEDE PROCEDER EN CALIDAD DE MIEMBRO DE ALGÚN GRUPO, NI SE CONSOLIDARÁ CON NI ACTUARÁ COMO REPRESENTANTE DE TERCEROS.

Otros derechos que usted y nosotros tendríamos en los tribunales no estarán disponibles o estarán más limitados en el arbitraje, incluidos los derechos de presentación de pruebas y apelación. Todas estas controversias se presentarán exclusivamente ante ADR Services, Inc., <https://www.adrservices.com/> para llevar a cabo un arbitraje obligatorio bajo sus reglas vigentes ante un árbitro que ambas partes acordarán mutuamente.

El árbitro, y no ningún tribunal ni agencia federal, estatal o local, tendrá autoridad exclusiva para resolver cualquier controversia relacionada con la interpretación, aplicación, ejecución, cumplimiento con o formación de este Acuerdo, lo que incluye cualquier reclamación de que la totalidad o una parte de este Acuerdo es nula o anulable.

#### **Otros acuerdos de arbitraje:**

En caso de conflicto entre este acuerdo de arbitraje y cualquier otro acuerdo de arbitraje entre usted y el Concesionario, como un acuerdo de arbitraje contenido en un contrato de venta minorista a plazos, contrato de arrendamiento o presupuesto de reparación (Otro Acuerdo de Arbitraje), los términos del Otro Acuerdo de Arbitraje regirán y prevalecerán en cada caso.

**Legislación aplicable:** Esta Política se aplicará e interpretará de acuerdo con las leyes del Estado de California sin que sean de aplicación los principios del conflicto de leyes. Cualquier controversia o reclamación no sujeta a la disposición de arbitraje anterior será resuelta por un tribunal ubicado en el Estado de California en el condado en el que se encuentra el concesionario y usted acepta someterse al ejercicio de la jurisdicción personal de dichos tribunales con el fin de litigar cualquier reclamación o acción.

**Cambios en esta Política:** Publicamos cualquier cambio que realicemos en nuestra política de privacidad en esta página e incluimos un aviso de que la política de privacidad se ha actualizado en las páginas de inicio de nuestros sitios web. Si realizamos cambios sustanciales en la forma en que tratamos la Información Personal de nuestros usuarios, se lo notificaremos a través de un aviso en las páginas de inicio de nuestros sitios web y, según nuestro criterio exclusivo, podemos también contactarlo por correo electrónico para notificarle sobre cualquier cambio. Le recomendamos que revise periódicamente nuestra Política de Privacidad para verificar si se ha realizado algún cambio.

## **Sus derechos de privacidad otorgados por el Estado de California:**

**Ley "Shine the Light":** La Sección 1798.83 del Código Civil de California permite a los clientes de Servicios que son residentes de California solicitar a las empresas una vez al año que les indiquen qué información personal comparten con terceros a efectos de marketing directo por parte de dichos terceros. Para hacer esta solicitud, por favor envíenos un correo electrónico a [Privacy@PremierAutomotive.com](mailto:Privacy@PremierAutomotive.com) utilizando la información de contacto proporcionada a continuación y escriba "Shine the Light Request" en la línea de asunto de su correo electrónico.

**Solicitudes relacionadas con la Ley de Privacidad del Consumidor de California de 2018:**



A partir del 01 de enero de 2020, los consumidores de California tienen los siguientes derechos:

- **Derecho a Ser Informado:** El derecho a solicitar, hasta 2 veces en un período de 12 meses, que le revelemos de forma gratuita, (1) las categorías de información personal que hemos recopilado, divulgado o vendido sobre usted en los últimos 12 meses, (2) las categorías de fuentes de las cuales se recopiló la información personal, (3) el propósito comercial para el que utilizamos esta información, (4) las categorías de terceros con los que compartimos su información personal, y (5) las piezas específicas de información personal que hemos recopilado sobre usted en los últimos 12 meses;
- **No Vender Mi Información:** El derecho de optar por que no se venda su información personal a terceros;
- **Eliminar Mi Información:** El derecho a solicitar, hasta 2 veces en un período de 12 meses, que eliminemos la información personal que recopilamos de usted, en la medida en que la ley de California no nos permita conservar dicha Información Personal (por ejemplo, es posible que se nos permita conservar la Información Personal necesaria para completar una transacción, celebrar un contrato entre usted y nosotros, cumplir con las obligaciones legales, incluidos los requisitos de retención de documentos, la información necesaria para realizar reparaciones bajo garantía o comunicar avisos de retiro del mercado de ciertos productos/servicios, etc.); y
- **Sin Discriminación:** El derecho a no ser discriminado por ejercer cualquiera de estos derechos.

A continuación se proporciona información sobre cómo ejercer estos derechos.

Premier comparte su información con varios proveedores de servicios y terceros por uno o más de los motivos comerciales que se indican a continuación:

#	Motivo comercial
1	Para completar, procesar y presentar solicitudes de financiamiento, lo que incluye solicitar crédito, arrendamiento o precalificación de crédito
2	Por motivos de seguridad y seguro, se obtiene una copia de la licencia de conducir para permitir que un consumidor realice una prueba de manejo en un vehículo
3	Para procesar, completar y mantener registros sobre transacciones, lo que incluye el mantenimiento o compras de vehículos, productos, piezas o accesorios
4	Para proporcionar cobertura de garantía completa en vehículos, productos, piezas, servicio y accesorios
5	Conservamos su selección de habilitar/deshabilitar mensajes de texto para el cumplimiento legal
6	Para proporcionar y comunicar avisos de retiro del mercado de ciertos productos/servicios
7	Para reservar un vehículo en el que un consumidor expresó su interés y solicitó que se le reservara

8	Para programar, gestionar y realizar un seguimiento de las citas y visitas de los clientes
9	Para realizar un avalúo del vehículo cuando lo solicite un consumidor
10	Para mantener registros de cuándo los clientes rechazan un servicio o venta
11	Para proporcionar publicidad dirigida y mejorar la experiencia del usuario en nuestro sitio web, incluida la auditoría de la calidad, la posición, los recuentos y el cumplimiento de los anuncios
12	Para responder a las consultas del consumidor, incluido su interés por los vehículos, la solicitud de información, el servicio de atención al cliente, las llamadas telefónicas y las consultas en la tienda
13	Según lo exija la ley, lo que incluye para la titulación/registro de vehículos, los requisitos de retención/acceso de registros estatales y las consultas de las agencias judiciales o estatales
14	Para contestar y procesar solicitudes de empleo y administrar a los empleados y para el cumplimiento de las leyes y obligaciones laborales

Premier comparte información con los siguientes tipos de proveedores de servicios o empresas de terceros en función de sus transacciones:

- A. Fabricantes de vehículos y autopartes (OEM)
- B. Instituciones financieras/crediticias
- C. Proveedores principales
- D. Fabricantes/administradores de productos
- E. Agencias gubernamentales
- F. Proveedores promocionales u otros proveedores de cumplimiento
- G. Proveedores de soporte de marketing
- H. Proveedores de soporte de transacciones (por ejemplo, garantía de cheques, alquiler de vehículos, procesadores de pago)
- I. Recursos humanos y proveedores de beneficios para empleados (solo para solicitantes de empleo y empleados)

Premier recopila y puede compartir las siguientes categorías de información personal sobre usted con base en sus interacciones específicas con Premier en los últimos 12 meses:

Categoría	Escenario	Ejemplos	Propósito comercial	Fuente	Compartido con
Identificadores personales	Presentar una solicitud de información o puntuación de crédito en línea o en la tienda	Nombre, alias, dirección postal, dirección de correo electrónico, número de seguro social	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 12, 13, 14	usted el consumidor o empleado	A, B, E, F, G, H, I
Clasificaciones protegidas	Presentar una solicitud de información con género; el	Género, etnia, idioma	1, 3, 4, 11, 12, 13, 14	usted el consumidor o empleado	A, B, E, I

Categoría	Escenario	Ejemplos	Propósito comercial	Fuente	Compartido con
	inglés no es tu idioma preferido				
Datos comerciales	Cualquier compra o solicitud de aprobación de crédito	Registros de productos o servicios proporcionados, historial de compras	1, 3, 13	usted el consumidor	A, B, D, E, G, H
Datos biométricos	Cuando usted llama a una tienda, podemos grabar la conversación con fines de capacitación; los empleados pueden usar relojes biométricos en el trabajo	Grabaciones de voz; huellas digitales parciales	12, 14	usted el consumidor o empleado	Grabaciones de voz no compartidas; I
Actividad en internet	Siempre que navegue, ingrese a o use cualquiera de nuestros sitios web a través de una computadora de escritorio o portátil	Historial de navegación, historial de búsqueda, cookies, direcciones IP	11	Indirectamente de usted el consumidor	G
Datos de geolocalización	Cuando usted crea una cuenta en nuestro sitio web o cuando los empleados usan software de control de horario	Latitud y longitud	11, 12, 14	Indirectamente de usted el consumidor	Yo (empleado solamente)
Datos de dispositivos móviles	Siempre que navegue, ingrese a o use cualquiera de nuestros sitios web a través de una computadora de escritorio o portátil	Tipo de dispositivo, tipo de software	11	Indirectamente de usted el consumidor	G
Datos financieros/laborales	Cuando usted llena una solicitud de crédito; cuando un empleado establece depósito directo	Nombre de la empresa, función, salario, fechas de empleo, información de la cuenta bancaria, fuentes de ingresos	1, 13, 14	usted el consumidor o empleado	B, I

**Agente autorizado.** Si usted utiliza un agente autorizado para ejercer sus Derechos de Privacidad otorgados por el Estado de California, le pediremos a su agente autorizado que presente pruebas por escrito de que tiene la autoridad para actuar en su nombre y es posible que le pidamos a usted que verifique su identidad antes de que respondamos a la solicitud del agente autorizado. Por favor, tenga en cuenta que un "agente autorizado" tiene el significado que se le atribuye en el Capítulo 20 de la Sección 999.326 del Reglamento de la Ley de Privacidad del Consumidor de California y debe estar registrado en la Secretaría de Estado de California.

**Verificación de solicitudes.** El concesionario deberá verificar su identidad antes de poder responder a cualquier solicitud de información o solicitud de eliminación antes mencionada. El alcance de la verificación que necesita de usted variará según el tipo y la sensibilidad de la Información Personal recopilada por el concesionario, es decir, el riesgo de daño para el consumidor, y también dependiendo de si la solicitud busca obtener Información Personal, eliminar Información Personal u optar por no vender la Información Personal. El proceso de verificación puede requerir que usted identifique una cierta

cantidad de su Información de Identificación Personal necesaria para verificar razonablemente su identidad.

Si usted desea ejercer uno o más de estos derechos, contáctenos mediante uno de los siguientes métodos.

**Usted puede enviar una solicitud de información del consumidor verificable, una solicitud "No Vender Mi Información" o una solicitud "Eliminar Mis Datos" mediante cualquiera de las siguientes opciones:**

- Acceda al enlace en la política de privacidad de nuestro sitio [web](#) o
- Llame a nuestra línea gratuita de privacidad al 1 (844) 335-7441 Service Code 996
- También puede visitar nuestro concesionario para llenar el formulario web o usar nuestros teléfonos para llamar a la línea gratuita de privacidad

Las solicitudes de exclusión verificables se procesarán dentro de los 15 días hábiles posteriores a la recepción. Proporcionaremos una respuesta inicial a una Solicitud de Información o Solicitud de Eliminación verificable dentro de los 10 días hábiles de su recepción. Generalmente, se proporcionará una respuesta completa a una Solicitud de Información o una Solicitud de Eliminación verificable dentro de los 45 días naturales posteriores a la recepción de la solicitud, pero es posible que tomemos 45 días naturales adicionales, en este último caso se le enviaría un aviso para informárselo, para un total máximo de 90 días naturales para responder a la solicitud. En caso de requerir más tiempo, le informaremos por escrito el motivo y el período de extensión.

**Imprimir esta Política:** Haga clic aquí para imprimir una copia de esta Política de Privacidad.

**Accesibilidad:** Las personas con discapacidades pueden acceder a esta Política de Privacidad en un formato alternativo haciendo clic aquí.

**Idiomas:** Además del inglés, esta Política de Privacidad está disponible en los siguientes idiomas: Español, Chino, Tagalo, Vietnamita y Coreano.

**Contáctenos:** Si tiene alguna pregunta sobre esta Política de Privacidad o nuestras prácticas de privacidad, puede comunicarse con nosotros mediante los siguientes métodos:

Premier Subaru of Fremont

5601 Cushing Pkwy, Fremont, CA 94538

Número de Teléfono del Departamento de Privacidad: 1 (844) 335-7441 Service Code 996