

POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE CONCESIONARIO

Actualizado y vigente desde: 7 de julio de 2021.

Nuestro concesionario se compromete a respetar los derechos de privacidad de nuestros clientes y de todos los visitantes de las propiedades de nuestro sitio web del concesionario, incluidos, según corresponda, nuestros sitios web afiliados del centro de colisión y reparación rápida. Publicamos esta Política para indicarle la información que nuestro concesionario puede recopilar, cómo nuestro concesionario puede usar esa información y cómo se protege su información. Al utilizar nuestro sitio web y nuestros servicios, reconoce que ha leído y entiende los términos y condiciones de esta Política. Si no está de acuerdo con los términos y condiciones de esta Política, no utilice nuestros servicios.

I. INFORMACIÓN RECOPIADA

Podemos recopilar las siguientes categorías y partes específicas de información de usted y sobre usted en el curso normal de los negocios:

- La información que puede proporcionar en solicitudes, formularios, contratos, encuestas u otra correspondencia. Esta información no se limita a, pero puede incluir, información de registro, información relacionada con sus pólizas de seguro, contacto y otra información que incluye nombre, dirección postal, dirección(es) de correo electrónico, número(s) de teléfono, número del seguro social, número de licencia de conducir e ingresos.
- Información demográfica que incluye edad, género, información de actividad, gustos u otra información de preferencia.
- Información relativa a sus condiciones de arrendamiento o financieras e importes de pago mensual. También podríamos obtener esta información de fuentes de terceros.
- Información sobre su vehículo (como kilometraje), que se recopila cuando pida una cita o lleve su vehículo a nuestro concesionario para recibir servicios. También podríamos obtener información, como garantías abiertas, de fuentes de terceros.
- También podemos recopilar información sobre usted durante otras transacciones o comunicaciones que tenga con nosotros o de proveedores externos, como fabricantes de vehículos, socios publicitarios y proveedores de análisis.
- Durante el transcurso de una transacción de vehículo, nuestro concesionario puede recibir información de agencias de informes de consumidores, referencias de crédito, empleadores y agencias de seguros, como su historial de crédito, solvencia crediticia e información que nuestro concesionario obtiene para verificar el historial de empleo o para garantizar que la cobertura de seguro esté vigente.
- Nuestro concesionario puede recopilar información de uso a través de cookies (ver más abajo) y otra tecnología para rastrear su uso del sitio web para mejorar nuestros servicios, comprender cómo su dispositivo interactúa con nuestro sitio web y proporcionarle contenido personalizado. La información de geolocalización, el identificador del dispositivo, el sistema operativo del dispositivo y la interacción con los anuncios también

podrían recopilarse así como la información contenida en los mensajes que envía a través de nuestros sitios web y plataformas de redes sociales.

- Otra información, como sus preferencias de vehículo, información sobre su posible comercio con un vehículo, que usted proporcione o que podamos obtener de fuentes de terceros.
- Información enviada a nosotros para indicar su interés en un cargo, incluidas sus preferencias de trabajo indicadas, historial laboral e información proporcionada en las solicitudes de empleo y de las verificaciones de antecedentes.
- En el contexto del empleo, recopilamos información relacionada con la administración de reclamos y beneficios, registros de conducción e historial médico en el transcurso de la realización de exámenes médicos o controles de temperatura para la salud y seguridad públicas y para garantizar el cumplimiento de las leyes, normas, órdenes y políticas sobre COVID-19.
- Para los residentes de California, consulte también los Derechos de Privacidad de California (*California Privacy Rights*) en la Sección VI a continuación.

II. COOKIES

- Nuestro concesionario puede usar cookies u otros métodos de seguimiento cruzado para reconocerle a usted y sus privilegios de acceso en el sitio del concesionario, para facilitar la interacción entre usted y el sitio del concesionario y para rastrear el uso del sitio. Una "cookie" es un pequeño archivo de texto que un sitio web puede colocar en el disco duro de su ordenador o en la memoria de su dispositivo móvil con el fin de recopilar información sobre sus actividades en nuestro sitio web. Además, podemos incorporar los servicios de terceros para mejorar la funcionalidad de nuestro sitio, y esos terceros pueden usar cookies u otros métodos de seguimiento para proporcionar estos servicios, rastrear el uso del sitio, y por otras razones.
- Cada vez que visite este sitio web, podemos recopilar cierta información no personalmente identificable con respecto a los medios que utiliza para acceder a nuestro sitio. Esta información puede incluir el tipo y la versión de su navegador, su proveedor de servicios, su dirección IP y cualquier motor de búsqueda que haya utilizado para localizar el sitio. Utilizamos esta información para ayudar a diagnosticar problemas con nuestro servidor, administrar el sitio web y compilar datos estadísticos amplios. Además, recopilamos cierta información de navegación sobre a dónde va en este sitio web. Esta información nos permite determinar qué áreas de los sitios web se visitan con más frecuencia y nos ayuda a adaptar los sitios a las necesidades e intereses de nuestros visitantes en línea. Dicha información es recopilada por nosotros en su conjunto y no se asociará con una persona específica sin el consentimiento de esa persona.
- Podemos usar redes de publicidad en línea para publicar anuncios en nuestro nombre en sitios web de terceros. Estas redes utilizan cookies y otras tecnologías de seguimiento para medir la efectividad de nuestra publicidad para sus clientes, ninguna de las cuales contiene información de identificación personal sobre usted. Limitamos estas redes a utilizar la información recopilada a través de nuestro sitio web para cualquier otro propósito que no sea para ayudarnos en nuestros esfuerzos publicitarios.

- La sección "ayuda" de la barra de herramientas en la mayoría de los navegadores le informará sobre cómo evitar que su navegador acepte nuevas cookies, cómo hacer que el navegador le notifique al recibir una nueva cookie o cómo deshabilitar completamente el uso de cookies. Puede optar por no utilizar cookies a través de las opciones de su navegador, sin embargo, algunos servicios en nuestros Sitios pueden no funcionar correctamente o pueden ser considerablemente más lentos si decide hacerlo. También puede optar por no recibir anuncios dirigidos de muchos sitios web mediante el uso de las herramientas de exclusión disponibles a través de Digital Advertising Alliance que se encuentran en www.digitaladvertisingalliance.org. Para obtener más información, visite www.networkadvertising.org.
- Penske Automotive Group se asocia con Google para recopilar información sobre cómo los usuarios navegan por nuestro sitio web, y utilizamos muchos o todos sus productos para mejorar la experiencia de nuestro sitio web. Google utiliza esta información solo para generar perfiles de visitantes anónimos, que no contienen información de identificación personal. Estos perfiles anónimos se utilizan para proporcionarle contenido específicamente adaptado a usted. Para obtener más información sobre cómo Google recopila y administra la información, o para optar por no participar en la recopilación de información de Google sobre cómo navega por nuestro sitio web, visite <https://www.google.com/policies/privacy/>.
- Tenemos o podemos habilitar funciones publicitarias basadas en intereses, incluido el remarketing. "Remarketing" es simplemente una característica de la publicidad basada en intereses que nos permite llegar a las personas que han visitado previamente nuestro sitio web. Recopilamos información a través de cookies para el remarketing, simplemente para hacer que sus visitas sean relevantes y permitirnos a ambos retomar donde lo dejamos en su última visita.
- Tenga en cuenta que darse de baja no significa que ya no recibirá publicidad en línea. Significa que la empresa o empresas de las que optó por darse de baja ya no publicarán anuncios adaptados a sus preferencias y patrones de uso.

III. DIVULGACIÓN DE INFORMACIÓN A OTROS

No alquilamos ni vendemos su nombre, dirección, dirección(es) de correo electrónico, número(s) de teléfono, información de tarjeta de crédito u otra información personal a ningún tercero. Podemos usar y divulgar parte o toda su información a terceros, tal y como se establece en este documento. Requerimos que estos terceros mantengan su información de identificación personal segura cuando lo requieran los requisitos legales federales y estatales, como la Ley Gramm Leach Bliley, cuando corresponda. Podemos usar y divulgar parte o toda la información de acuerdo con las leyes aplicables de la siguiente manera:

Proveedores de servicios/socios de marketing: podemos proporcionar información a terceros para ayudar en el procesamiento de cuentas, administrar y hacer cumplir las cuentas, proteger contra fraude, verificación de crédito, recordatorios de servicio, administrar información de contacto y servicios de correo electrónico, ofrecer promociones especiales, proporcionar servicios a nuestro concesionario o a nuestros clientes y responder a las consultas de los clientes. Nuestro concesionario también puede utilizar el marketing y otras firmas para ayudar en nuestros propios esfuerzos de marketing. Estos proveedores de servicios externos pueden utilizar la información del

cliente para realizar los servicios contratados a petición nuestra. Nuestro concesionario requiere que estos terceros mantengan su información de identificación personal segura de acuerdo con los requisitos federales y otros requisitos aplicables, y nuestros contratos con estos terceros requieren que su información se utilice solo para realizar los servicios contratados según lo exijan las leyes aplicables.

Agencias/Otros: podemos compartir información sobre usted y su(s) vehículo(s) con el fabricante o distribuidor del vehículo. Estamos obligados a notificar las transacciones de ventas y proporcionar información relacionada con el vehículo a las agencias gubernamentales. Además, podemos comprar y vender activos o negocios como concesionarios de automóviles. Cuando esto ocurre, la información del cliente generalmente se transfiere al adquirente. En el caso de que compremos y/o vendamos activos o negocios, o nos sometamos a una reestructuración corporativa, usted nos otorga el derecho de ceder la información que hemos recopilado de usted. También divulgamos información sobre usted a terceros en ciertas otras circunstancias, según lo permitido por las leyes, o para procesar una transacción solicitada por usted. En el contexto laboral, podemos divulgar información a agencias gubernamentales o a proveedores que ayuden a realizar exámenes de detección de drogas o verificaciones de antecedentes.

Auditorías/Procedimientos Judiciales: Nos reservamos el derecho de divulgar su información personal según lo exijan las leyes y cuando nuestro concesionario crea que la divulgación sea necesaria para proteger nuestros derechos de concesionario y/o cumplir con un procedimiento judicial, orden judicial o proceso legal notificado a nuestro concesionario.

IV. GARANTÍA

La seguridad de la información del cliente es muy importante para nosotros y tomamos una serie de medidas para protegerla. Mantenemos protecciones físicas, electrónicas y de procedimiento que cumplen con los estándares federales para proteger la información personal no pública sobre usted. Sin embargo, ninguna medida de seguridad puede ser 100% segura, por lo que le recomendamos que tome medidas adicionales para protegerse a sí mismo y a su información, incluso instalando software antivirus actualizado, cerrando los navegadores después de su uso, manteniendo confidenciales sus credenciales de inicio de sesión y contraseñas, y asegurándose de actualizar regularmente el software y las aplicaciones que haya descargado para asegurarse de haber habilitado las últimas funciones de seguridad en sus dispositivos.

Además, una vez que recibimos la información, utilizamos procedimientos y políticas de seguridad razonables acordes con los estándares de la industria para proteger contra pérdidas, robos, acceso no autorizado, destrucción, uso, modificación y/o divulgación.

V. ENLACES DE TERCEROS

Nuestro sitio web contiene enlaces a otros sitios que pueden requerir información personal. Tenga en cuenta que nuestro concesionario no es responsable de las prácticas de privacidad de dichos otros sitios. Recomendamos a nuestros usuarios a que estén pendientes cuando abandonen nuestro sitio y a que lean las declaraciones de privacidad de cada sitio web que

recopila información personal y se pongan en contacto con ellos directamente. Esta declaración de privacidad se aplica únicamente a la información recopilada por este sitio web.

VI. DERECHOS DE PRIVACIDAD DE CALIFORNIA

Esta sección se aplica únicamente a los visitantes, usuarios y otras personas que residen en el Estado de California ("consumidores" o "usted"). Este aviso se proporciona para cumplir con la Ley de Privacidad del Consumidor de California de 2018 (*California Consumer Privacy Act*, "CCPA") y otras leyes de privacidad de California. Cualquier término definido en la CCPA tiene el mismo significado cuando se utiliza en este aviso.

La Sección 1798.83 del Código Civil de California permite a los residentes de California solicitar cierta información, una vez al año, con respecto a nuestra divulgación de información personal a terceros para sus fines de marketing directo. Para hacer tal solicitud, le rogamos que nos envíe un correo electrónico utilizando la información de contacto proporcionada a continuación y ponga "Shine the Light Request" en la línea de asunto de su correo electrónico.

Además, si es residente de California, tiene los siguientes derechos:

- Tiene el derecho a solicitar información sobre las categorías y partes específicas de información personal que hemos recopilado sobre usted, así como las categorías de fuentes de las que se recopila dicha información, el propósito de recopilar dicha información y las categorías de terceros con los que compartimos dicha información.
- Tiene el derecho a solicitar información sobre nuestra venta o divulgación con fines comerciales de su información personal a terceros.
- Tiene el derecho a excluirse de la venta de su información personal a terceros. **Sin embargo, no vendemos su información personal a terceros, por lo que no es necesario excluirse.**
- Tiene el derecho a solicitar la eliminación de cierta información personal. Tenga en cuenta que, a pesar de su solicitud, la ley de California nos permite retener ciertas categorías de información personal para numerosos fines, incluido completar una transacción, realizar un contrato entre usted y nuestro concesionario y cumplir con una obligación legal, como un requisito de retención de registros.
- No se le discriminará por ejercer cualquiera de estos derechos.

A. INFORMACIÓN QUE RECOPIAMOS

Recopilamos información que se identifica, se relaciona, describe, hace referencia, puede estar asociada o podría estar razonablemente asociada, directa o indirectamente, con un consumidor o dispositivo particular ("información personal"). En particular, es posible que hayamos recopilado las siguientes categorías de información personal de consumidores en los últimos doce (12) meses:

Categoría	Ejemplos	Propósito	Origen	Divulgación a terceros
Identificadores.	Un nombre real, alias, dirección postal, identificador personal único, identificador en línea, dirección de Protocolo de Internet, dirección de correo electrónico, nombre de cuenta, número de seguro social, número de licencia de conducir, número de pasaporte, u otros identificadores similares.	<p>Cumplir o el motivo por el cual se proporciona la información.</p> <p>Proporcionarle información, productos o servicios que usted nos solicite.</p> <p>Llevar a cabo nuestras obligaciones y hacer cumplir nuestros derechos derivados de cualquier contrato entre usted y nosotros, incluyendo la facturación y el cobro.</p>	<p>Directa o indirectamente de usted o de sus agentes.</p> <p>De terceros que interactúan con nosotros en relación con los servicios que prestamos.</p>	<p>Proveedores de servicios.</p> <p>Terceros en relación con productos, ofertas o servicios que le proporcionamos o en relación con transacciones que usted o sus agentes habían solicitado.</p> <p>Terceros a los que estamos obligados a informar sobre ventas de vehículos u otra información relacionada con el vehículo.</p>

Categoría	Ejemplos	Propósito	Origen	Divulgación a terceros
<p>Categorías de información personal mencionadas en el estatuto de Registros de Clientes de California (<i>California Customer Records</i>) (Cód. Civ. Cal. § 1798.80(e)).</p>	<p>Nombre, firma, número de seguro social, características físicas o descripción, dirección, número de teléfono, número de pasaporte, licencia de conducir o número de tarjeta de identificación estatal, número de póliza de seguro, educación, empleo, historial de empleo, número de cuenta bancaria, número de tarjeta de crédito, o cualquier otra información financiera, información médica o información del seguro de salud. Parte de la información personal incluida en esta categoría puede solaparse con otras categorías.</p>	<p>Cumplir o el motivo por el cual se proporciona la información.</p> <p>Proporcionarle información, productos, estimaciones de precios o servicios que usted nos solicite.</p> <p>Llevar a cabo nuestras obligaciones y hacer cumplir nuestros derechos derivados de cualquier contrato entre usted y nosotros, incluyendo la facturación y el cobro.</p>	<p>Directa o indirectamente de usted o de sus agentes.</p> <p>De terceros que interactúan con nosotros en relación con los servicios que prestamos.</p>	<p>Proveedores de servicios.</p> <p>Terceros en relación con productos o servicios que le proporcionamos o en relación con transacciones que usted o sus agentes han solicitado.</p>

Categoría	Ejemplos	Propósito	Origen	Divulgación a terceros
Características de clasificación protegidas bajo la ley de California o federal.	Edad, raza, color, ascendencia, origen nacional, ciudadanía, credo, estado civil, condición médica, discapacidad física o mental, sexo (incluido el género, identidad de género, expresión de género, embarazo o parto y las condiciones médicas relacionadas), estado de veterano o militar.	Cumplir o el motivo por el cual se proporciona la información. Proporcionarle información, productos o servicios que usted nos solicite.	Directa o indirectamente de usted o de sus agentes. De terceros que interactúan con nosotros en relación con los servicios que prestamos.	Proveedores de servicios. Terceros a los que usted o sus agentes nos autorizan a divulgar su información personal en relación con los productos.
Internet u otra actividad de red similar.	Historial de navegación, historial de búsqueda, información sobre la interacción de un consumidor con un sitio web, aplicación o anuncio.	Proporcionarle información, productos o servicios que usted nos solicite. Mejorar nuestro sitio web y presentarle sus contenidos. Métricas y analíticas. Fines publicitarios y de segmentación en línea.	Directa o indirectamente de usted o de sus agentes. Directa o indirectamente de su actividad en nuestro sitio web. De terceros que interactúan con nosotros en relación con los servicios que prestamos.	Proveedores de servicios. Terceros en relación con productos o servicios que le proporcionamos o en relación con transacciones que usted o sus agentes han solicitado. Terceros que ayudan con nuestros programas de tecnología de la información y seguridad.

Categoría	Ejemplos	Propósito	Origen	Divulgación a terceros
Datos de geolocalización.	Ubicación física o movimientos.	<p>Proporcionarle información, productos o servicios que usted nos solicite.</p> <p>Llevar a cabo nuestras obligaciones y hacer cumplir nuestros derechos derivados de cualquier contrato entre usted y nosotros, incluyendo la facturación y el cobro.</p>	<p>Directa o indirectamente de usted o de sus agentes.</p> <p>De terceros que interactúan con nosotros en relación con los servicios que prestamos.</p>	<p>Proveedores de servicios.</p> <p>Terceros a los que usted o sus agentes nos autorizan a divulgar su información personal en relación con los productos que ofrecemos o para proteger contra el fraude.</p>
Información profesional o relacionada con el empleo.	Historial laboral actual o pasado o evaluaciones de rendimiento.	<p>Cumplir o el motivo por el cual se proporciona la información.</p> <p>Proporcionarle información que usted nos solicite.</p> <p>Llevar a cabo nuestras obligaciones y hacer cumplir nuestros derechos derivados de cualquier contrato entre usted y nosotros, incluyendo la facturación y el cobro.</p>	<p>Directa o indirectamente de usted o de sus agentes.</p> <p>De terceros que interactúan con nosotros en relación con los servicios que prestamos.</p>	<p>Proveedores de servicios.</p> <p>Terceros a los que usted o sus agentes nos autorizan a divulgar su información personal en relación con los productos que proporcionamos o solicitudes de empleo.</p>

La información personal no incluye:

- Información públicamente disponible de los registros gubernamentales.
- Información del consumidor no identificada o agregada.
- Información excluida del alcance de la CCPA, como: Información médica o de salud cubierta por la Ley de Portabilidad y Responsabilidad de Seguros Médicos de 1996

(*Health Insurance Portability and Accountability Act*, HIPAA) y la Ley de Confidencialidad de Información Médica de California (*California Confidentiality of Medical Information Act*, CMIA) o datos de ensayos clínicos o información relacionada con la llamada a reparación del vehículo o fines de garantía; o

- Información personal cubierta por ciertas leyes de privacidad específicas del sector, incluida la Ley de Informes Crediticios Justos (*Fair Credit Reporting Act*, FRCA), la Ley Gramm-Leach-Bliley (*Gramm-Leach-Bliley Act*, GLBA) o la Ley de Privacidad de Información Financiera de California (*California Financial Information Privacy Act*, FIPA), y la Ley de Protección de Privacidad del Conductor (*Driver's Privacy Protection Act*) de 1994.

B. USO DE INFORMACIÓN PERSONAL

Podemos usar o divulgar la información personal que recopilamos para uno o más de los siguientes fines comerciales:

- Cumplir o el motivo por el cual se proporciona la información. Por ejemplo, si nos proporciona información personal con el fin de comprar un vehículo o para hacer el mantenimiento de su vehículo.
- Proporcionarle información, productos o servicios que usted nos solicite.
- Para proporcionarle alertas por correo electrónico, promociones, registros de eventos y otros avisos relacionados con productos o servicios, o eventos o noticias, que puedan ser de su interés.
- Llevar a cabo nuestras obligaciones y hacer cumplir nuestros derechos derivados de cualquier contrato entre usted y nosotros, incluyendo la facturación y el cobro.
- Mejorar nuestro sitio web y presentarle sus contenidos.
- Solicitudes de aplicación de la ley, en relación con órdenes judiciales o asuntos de litigios o según lo requieran las leyes aplicables, orden judicial y normativas gubernamentales.
- Tal y como se le describe al recopilar su información personal o como se establece en la CCPA.
- Evaluar o llevar a cabo una fusión, desinversión, reestructuración, reorganización, disolución u otra venta o transferencia de algunos o todos nuestros activos, ya sea como empresa en funcionamiento o como parte de una quiebra, liquidación o procedimiento similar, en el la información personal que guardamos se encuentra entre los activos transferidos.

C. COMPARTIR INFORMACIÓN PERSONAL

Podemos divulgar su información personal a un tercero para un propósito comercial (consulte la tabla anterior). Cuando divulgamos información personal para un propósito comercial, celebramos un contrato que describe el propósito y requiere que el destinatario

mantenga esa información personal confidencial y no la use para ningún propósito excepto para la ejecución del contrato.

D. SUS DERECHOS Y ELECCIONES

La CCPA proporciona a los consumidores que son residentes de California derechos específicos con respecto a su información personal. Esta sección describe sus derechos CCPA y explica cómo ejercerlos.

Acceso a información específica y derechos de portabilidad de datos

Tiene el derecho a saber y solicitar que le revelemos cierta información sobre nuestra recopilación y uso de su información personal durante los últimos 12 meses a partir de la fecha de su solicitud. Una vez que recibamos y verifiquemos su solicitud del consumidor, le indicaremos:

- Las categorías de información personal que recopilamos sobre usted.
- Las categorías de fuentes para la información personal que recopilamos de usted.
- Nuestro propósito comercial o empresarial para recopilar o vender esa información personal.
- Las categorías de terceros con los que compartimos su información personal.
- Las partes específicas de información personal que recopilamos sobre usted (también denominada solicitud de portabilidad de datos).

Derechos de solicitud de eliminación

Tiene el derecho a solicitar que eliminemos cualquier información personal que hayamos recopilado de usted y conservado, sujeto a ciertas excepciones. Una vez que recibamos y verifiquemos su solicitud de consumidor, eliminaremos (y pediremos a nuestros proveedores de servicios que eliminen) su información personal de nuestros registros, a menos que se aplique una excepción.

Podemos conservar su información personal incluso si solicita su eliminación si no podemos verificar su identidad o si es necesario conservar la información para que nosotros o nuestros proveedores de servicios:

1. Complete la transacción para la cual recopilamos la información personal, proporcionemos un bien o servicio que usted solicitó, tomemos medidas razonablemente anticipadas en el contexto de nuestra relación comercial en curso con usted o cumplamos de otro modo nuestro contrato con usted.
2. Detectemos incidentes de seguridad, protejamos contra actividades maliciosas, engañosas, fraudulentas o ilegales, o procesemos a los responsables de dichas actividades.
3. Depuremos productos para identificar y reparar errores que perjudiquen la funcionalidad prevista existente.

4. Ejercemos la libertad de expresión, garantizamos el derecho de otro consumidor a ejercer sus derechos de libre expresión, o ejercemos otro derecho previsto por la ley.
5. Cumplamos con la Ley de Privacidad de Comunicaciones Electrónicas de California (*California Electronic Communications Privacy Act*) (Código Penal Cal. §1546 et seq.);
6. Participemos en investigaciones científicas, históricas o estadísticas públicas o revisadas por pares en interés público que se adhieran a todas las demás leyes de ética y privacidad aplicables, cuando la eliminación de la información pueda hacer imposible o perjudicar seriamente el logro de la investigación, si usted proporcionó previamente su consentimiento informado.
7. Habilitemos únicamente los usos internos que estén razonablemente alineados con las expectativas del consumidor en función de su relación con nosotros.
8. Cumplamos una obligación legal o si la información fue recopilada, procesada o divulgada de conformidad con otra ley y está específicamente exenta por CCPA.
9. Hagamos otros usos internos y lícitos de esa información que sean compatibles con el contexto en el que la proporcionó.
10. Notifiquemos o procesemos una garantía o llamada a reparación del vehículo.

Ejercicio de derechos de acceso, portabilidad de datos y eliminación de datos

Ponemos a disposición de los residentes de California dos métodos designados para enviar solicitudes para ejercer los derechos de acceso, portabilidad de datos y eliminación de su información personal. Envíenos una solicitud de consumidor verificable:

- Llamándonos a 844-217-2655
- Visitando <https://ccpa.penskeautomotive.com/78EA2D01-0E3C-48F4-9AAA-60CB124E8C91>

Solo usted o su agente autorizado (es decir, una persona registrada ante el Secretario de Estado de California que usted autoriza para actuar en su nombre) puede realizar una solicitud verificable del consumidor relacionada con su información personal. También puede hacer una solicitud verificable de consumidor en nombre de su hijo menor de edad. En California, un menor se define como cualquier persona menor de 18 años.

Solo puede realizar una solicitud de acceso o portabilidad de datos verificable del consumidor dos veces en un período de 12 meses. La solicitud verificable del consumidor debe:

- Proporcionar información suficiente que nos permita verificar razonablemente que usted es la persona sobre la que recopilamos información personal o es un representante autorizado.

- Describa su solicitud con suficiente detalle para que nos permita comprenderla, evaluarla y responderla adecuadamente.

No podemos responder a su solicitud ni proporcionarle información personal si no podemos verificar su identidad o autoridad para hacer la solicitud, y confirmar que la información personal se relaciona con usted. Realizar una solicitud verificable de consumidor no requiere que cree una cuenta con nosotros. Solo utilizaremos la información personal proporcionada en una solicitud verificable de consumidor para verificar la identidad o la autoridad del solicitante para realizar la solicitud.

Cómo verificamos su solicitud de información personal

Para acceder o eliminar su información personal, debe enviar una solicitud que podamos verificar. Tomamos medidas importantes para garantizar que la persona que solicita la información sea efectivamente la persona sobre cuya información personal se le pide a nuestra empresa que tome medidas. Las formas en las que solicitaremos la verificación incluyen:

- Verificar su dirección de correo electrónico con la dirección que está registrada en nuestra compañía.
- Verificar la información del teléfono que se haya asociado previamente con usted.
- Enviar una comunicación al interesado a la dirección de correo electrónico que tenemos archivada asociada previamente con usted.
- Si fuera necesario, podemos comunicarnos con usted personalmente para revisar información adicional en caso de que no podamos verificarlo con los datos proporcionados.

Plazo de respuesta y formato

Al recibir una solicitud del consumidor, recibirá una confirmación de nuestra recepción de la solicitud. Nos esforzamos por responder a una solicitud verificable del consumidor dentro de los 45 días posteriores a su recepción. Si necesitamos más tiempo (hasta 90 días), le informaremos por escrito del motivo y el período de extensión. Entregaremos nuestra respuesta por escrito por correo o electrónicamente, lo que usted elija. Cualquier divulgación que proporcionemos solo cubrirá el período de 12 meses anterior al recibo de la solicitud verificable del consumidor. La respuesta que proporcionemos también explicará las razones por las que no podemos cumplir con una solicitud, si corresponde. Para las solicitudes de portabilidad de datos, seleccionaremos un formato para proporcionar su información personal que sea fácilmente utilizable y que le permita transmitir la información de una entidad a otra sin obstáculos.

No cobramos una tarifa para procesar o responder a su solicitud verificable. La ley le permite hacer 2 solicitudes en un período de 12 meses.

E. DISCRIMINACIÓN

No le discriminaremos si ejerce sus derechos CCPA. Por esta razón, no:

- Le denegaremos sus bienes o servicios.
- Le cobraremos diferentes precios o tarifas por bienes o servicios, incluso mediante la concesión de descuentos u otros beneficios, o la imposición de sanciones.
- Le proporcionaremos un nivel o calidad diferente de bienes o servicios.
- Le sugeriremos que puede recibir un precio o tarifa diferente por bienes o servicios, o un nivel o calidad diferente de bienes o servicios.

VII. NOTIFICACIÓN DE CAMBIOS

Nos reservamos el derecho a cambiar o actualizar esta Política de Privacidad en cualquier momento. Publicaremos esos cambios en esta página para que los usuarios siempre puedan ver qué información recopila nuestro concesionario, cómo lo usa nuestro concesionario y en qué circunstancias lo divulga. Utilizaremos, compartiremos y divulgaremos toda la información de acuerdo con la Política de Privacidad vigente en el momento en que se recopiló la información.

VIII. PRIVACIDAD INFANTIL

Nuestros servicios no están destinados a niños. No permitimos a sabiendas que ninguna persona menor de 13 años participe en ningún servicio ofrecido en nuestro sitio web que requiera el envío de información del usuario. Si nos enteramos de que un usuario es menor de 13 años y nos ha enviado información de usuario, eliminaremos esa información lo antes posible.

IX. SOLUCIÓN DE CONFLICTOS Y ACUERDO DE ARBITRAJE

Excepto donde y en la medida en que lo prohíba la ley, usted y nosotros acordamos que, si hay cualquier controversia, reclamo, acción o conflicto que surja de o esté relacionada con esta Política de Privacidad o el incumplimiento, aplicación, interpretación o validez de esta Política de Privacidad o cualquier parte de la misma ("Conflicto"), ambas partes intentarán primero de buena fe resolver dicho Conflicto proporcionando una notificación por escrito a la otra parte describiendo los hechos y circunstancias del Conflicto y permitiendo que la parte receptora tenga treinta (30) días para responder o resolver dicho Conflicto.

La notificación se enviará a:

- Nuestro concesionario, tal y como se indica en nuestro sitio web utilizando el formulario "contacto"

Tanto usted como nuestro concesionario acuerdan que este procedimiento de solución de conflictos es una condición previa que debe cumplirse antes de iniciar cualquier litigio o presentar cualquier reclamación contra la otra parte.

SI ALGÚN CONFLICTO NO PUEDE RESOLVERSE MEDIANTE EL PROCEDIMIENTO DE SOLUCIÓN DE CONFLICTOS ANTERIOR, USTED ACEPTA QUE LA JURISDICCIÓN ÚNICA Y EXCLUSIVA PARA DICHO CONFLICTO SE DECIDIRÁ MEDIANTE UN ARBITRAJE VINCULANTE DE MANERA INDIVIDUAL. EL ARBITRAJE DE MANERA INDIVIDUAL SIGNIFICA QUE NO TENDRÁ, Y QUE RENUNCIA AL DERECHO DE UN JUEZ

O UN JURADO A DECIDIR SUS RECLAMACIONES, Y QUE NO PUEDE PROCEDER EN UNA CAPACIDAD COLECTIVA, CONSOLIDADA O REPRESENTATIVA.

Los otros derechos que usted y nosotros tendríamos en un tribunal no estarán disponibles, o estarán más limitados en el arbitraje, incluidos los derechos de presentación de pruebas y apelación. Todos estos conflictos se someterán exclusivamente a la American Arbitration Association, 1633 Broadway, 10th Floor, New York, New York 10019 (www.adr.org) para un arbitraje vinculante bajo sus reglas vigentes en ese momento, antes de que un árbitro sea mutuamente acordado por ambas partes.

El árbitro, y no cualquier tribunal o agencia federal, estatal o local, tendrá autoridad exclusiva para resolver cualquier conflicto que surja o esté relacionado con la interpretación, aplicabilidad, cumplimiento o formación de nuestra Política de Privacidad, incluyendo cualquier reclamación de que la totalidad o parte de nuestra Política de Privacidad es nula o anulable.

X. CONTACTO

Si tiene cualquier pregunta o inquietud con respecto a esta Política o nuestros sitios web, póngase en contacto con nosotros en 2555 S Telegraph Road, Bloomfield Hills, MI 48302 Atención: Privacy Officer o mándenos un email a privacy@penskeautomotive.com