

P Política rivacy

Fecha de última actualización : 12 de marzo de 2020

Suburban Buick GMC Cadillac LLC, respeta la privacidad de la información que nos ha confiado. Esta Política de privacidad ("Política") se aplica tanto a la recopilación de información personal en línea como fuera de línea por parte del CONCESIONARIO. Mediante el uso de nuestro sitio web y los servicios (colectivamente, los "Servicios"), usted reconoce que ha leído y underst un d los términos y condiciones de esta política. Si no está de acuerdo con los términos y condiciones de esta Política, no utilice nuestros Servicios.

El uso de nuestros S ervices también se rige por nuestras Condiciones de Uso <https://www.suburbanbuickgmcusercontent.com/Terms-of-Service>

TENGA EN CUENTA QUE LA DISPOSICIÓN DE ARBITRAJE ESTABLECIDA A CONTINUACIÓN, LO QUE REQUIERE, EXCEPTO DONDE Y AL EXPEDIENTE PROHIBIDO POR LEY, USTED PUEDE ARBITRAR CUALQUIER RECLAMACIÓN QUE PUEDA TENER CONTRA EL DISTRIBUIDOR DE FORMA INDIVIDUAL. EL ARBITRAJE SOBRE UNA BASE INDIVIDUAL SIGNIFICA QUE NO TENDRÁ, Y RENUNCIA, EL DERECHO A UN JUEZ O JURADO PARA DECIDIR SUS RECLAMACIONES, Y QUE NO PUEDE CONTINUAR EN UNA CLASE O CAPACIDAD CONSOLIDADA.

INFORMACIÓN RECOPIlada

La "información personal" es información que identifica, se relaciona, describe, puede asociarse con, o podría estar razonablemente vinculada, directa o indirectamente, con un consumidor u hogar en particular.

Vea nuestro Aviso en la recopilación de información personal en la parte inferior de esta página, que enumera las categorías de información personal que recopilamos de los consumidores y los propósitos para recopilar la información.

A continuación se muestra un cuadro con respecto a la información personal que hemos recopilado de los consumidores y de terceros en relación con la prestación de nuestros servicios a los consumidores durante los últimos 12 meses:

Categoría de datos personales	Fuentes)	Divulgación / venta a terceros
Identificadores , como: Nombre, dirección postal, dirección de correo electrónico, números de identificación (por ejemplo,	<ul style="list-style-type: none">• Directamente de los consumidores.• Indirectamente de los consumidores (por ejemplo, observando las acciones de los	<ul style="list-style-type: none">• Divulgación a los siguientes proveedores de servicios: proveedores de servicios de Internet, proveedores de sistemas operativos, proveedores

<p>número de seguro social, número de licencia de conducir, número de identificación estatal, número de identificación militar o número de pasaporte)</p>	<p>consumidores en nuestros Servicios)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Terceros, incluidas compañías de publicidad, proveedores de análisis y sitios web o compañías que proporcionan información sobre vehículos o proporcionan listados de vehículos disponibles para la venta / arrendamiento, que envían identificadores proporcionados por los consumidores. 	<p>de análisis, compañías de publicidad, procesadores de pagos y administradores de garantías, seguros o contratos de servicios , si corresponde a la transacción.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Divulgación / venta al fabricante del vehículo si el cliente compró o arrendó un vehículo nuevo o certificado o si su vehículo fue reparado en nuestro concesionario • Divulgación a agencias estatales o federales, cuando lo exija la ley.
<p>Categorías de información personal enumeradas en el estatuto de Registros de Clientes de California (Código Civil de California § 1798.80 (e)) , tales como:</p> <p>Número de teléfono; Información del seguro; número de cuenta bancaria, número de tarjeta de crédito, número de tarjeta de débito u otra información financiera, incluida información relacionada con la financiación del vehículo de los consumidores o los términos de arrendamiento, junto con información del vehículo; y / o firma (s).</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Directamente de los consumidores. • Terceros, incluidas empresas de publicidad y proveedores de análisis. 	<ul style="list-style-type: none"> • Divulgación a los siguientes proveedores de servicios: proveedores de servicios de Internet, proveedores de sistemas operativos, servicios de entrega y procesadores de pagos, si corresponde a la transacción. • Divulgación a agencias estatales o federales, cuando lo exija la ley. • Divulgación / venta al fabricante del vehículo si el cliente compró o arrendó un vehículo nuevo o certificado o si su vehículo fue reparado en nuestro concesionario
<p>Características de clasificación protegidas bajo la ley de California o federal , tales</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Directamente de los consumidores. • Sitio web de la Ley 	<ul style="list-style-type: none"> • Divulgación al fabricante o al prestamista para

<p>como:</p> <p>Una fotocopia / escaneo de la identificación emitida por el gobierno revela información personal. Por ejemplo:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Licencia de conducir / tarjeta de identificación del estado: incluye imagen, fecha de nacimiento, descripción física y género • Tarjeta de residente permanente: incluye imagen, fecha y lugar de nacimiento; • Tarjeta de seguro social: incluye el número de seguro social • Pasaporte: incluye imagen, fecha y lugar de nacimiento y nacionalidad. • Identificación militar: incluye imagen y rango <p>La finalización de un reconocimiento de contrato traducido o la firma de documentos traducidos revela el idioma principal del consumidor</p>	<p>de préstamos militares del gobierno</p>	<p>procesar el reembolso, si corresponde</p> <ul style="list-style-type: none"> • Divulgación a agencias estatales o federales, cuando lo exija la ley.
<p>Información comercial , como:</p> <p>Información del vehículo, información de la propiedad del vehículo, información de la transacción del vehículo relacionada con la compra o arrendamiento de vehículos (incluidos los términos financieros o de arrendamiento), compra de piezas, reparaciones de servicio, mantenimiento o inspecciones de vehículos</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Directamente de los consumidores. • Terceros, como fabricantes de vehículos y empresas de publicidad. 	<ul style="list-style-type: none"> • Divulgación a los siguientes proveedores de servicios: procesadores de pagos, servicios de entrega y garantía, seguros o administradores de contratos de servicios, si corresponde a la transacción. • Divulgación al fabricante del vehículo, si el cliente compró o arrendó un vehículo nuevo o certificado o si su

		<p>vehículo fue reparado en nuestro concesionario</p> <ul style="list-style-type: none"> • Divulgación a agencias estatales o federales, cuando lo exija la ley.
<p>Internet u otra información de actividad de red similar , como:</p> <p>historial de navegación e historial de búsqueda</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Indirectamente de los consumidores (por ejemplo, observando las acciones de los consumidores en nuestros Servicios) 	<ul style="list-style-type: none"> • Divulgación a los siguientes proveedores de servicios: proveedores de servicios de Internet, proveedores de análisis y compañías de publicidad.
<p>Datos sensoriales , como</p> <p>Información de audio de mensajes de correo de voz y / o llamadas telefónicas grabadas (con el consentimiento de los consumidores)</p> <p>Video i nformación durante complet iones de documentos de la transacción en la oficina de finanzas (con el consentimiento de los consumidores)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Directamente de los consumidores. 	<ul style="list-style-type: none"> • Divulgación a proveedores de servicios de cumplimiento / capacitación
<p>Información profesional o relacionada con el empleo , como:</p> <p>Información sobre la ocupación actual</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Directamente de los consumidores. 	<ul style="list-style-type: none"> • Divulgación al fabricante o al prestamista para procesar el reembolso o el descuento para empleados, si corresponde <ul style="list-style-type: none"> • Divulgación a agencias estatales o federales, cuando lo exija la ley.
<p>Información de educación no pública (según la Ley de Derechos Educativos y Privacidad de la Familia (20 USC Sección 1232g, 34</p>	<p>Directamente de los consumidores.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Divulgación al fabricante o al prestamista para procesar el reembolso, si corresponde

<p>CFR Parte 99)) , como:</p> <p>Información sobre si un consumidor es o pronto será un graduado universitario</p>		
<p>Inferencias extraídas de información personal para crear un perfil , como:</p> <p>Información sobre las preferencias y necesidades de vehículos de los consumidores.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Indirectamente de los consumidores (por ejemplo, observando las acciones de los consumidores en nuestros Servicios) • Terceros, incluidas empresas de publicidad y proveedores de análisis. 	<ul style="list-style-type: none"> • N / A

GALLETAS

Nosotros, y terceros a los que permitimos, utilizamos cookies y otras tecnologías similares. Las cookies son pequeños archivos de texto colocados en su dispositivo que lo identifican de manera única y que un sitio web puede transferir al disco duro de un consumidor para mantener registros de su visita a un sitio web. Nosotros, o terceros, podemos usar cookies de sesión o cookies persistentes. Las cookies de sesión solo duran la duración específica de su visita y se eliminan cuando cierra su navegador. Las cookies persistentes permanecen en el disco duro de su dispositivo hasta que las elimine o caduquen. Se utilizan diferentes cookies para realizar diferentes funciones, que se explican a continuación:

- Esencial . Algunas cookies son esenciales para permitirle moverse por nuestro sitio web y usar sus funciones, como acceder a áreas seguras de nuestro sitio web. Sin estas cookies, no podemos habilitar el contenido apropiado según el tipo de dispositivo que esté utilizando.
- Analítica . Utilizamos Google Analytics para medir cómo interactúa con nuestro sitio web y para mejorar su experiencia de usuario. Para obtener más información sobre las prácticas de privacidad y los mecanismos de exclusión de Google Analytics, visite la página de Principios de seguridad y privacidad de Google Analytics en <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=es> . Google también proporciona una política de privacidad completa e instrucciones para darse de baja de Google Analytics en <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout> .
- Publicidad dirigida . Utilizamos cookies para recopilar información sobre la interacción de nuestros usuarios con nuestro sitio web. Usamos esta información para enviarle anuncios fuera de nuestro sitio web.

Hay varias formas de administrar las cookies. Puede controlar el uso de cookies en el nivel del navegador, instruyendo a su navegador para que acepte cookies, deshabilite las cookies o le notifique cuando reciba una nueva cookie. Tenga en cuenta que si rechaza las cookies, aún puede usar nuestro sitio web, pero su capacidad para usar algunas funciones o áreas de nuestro sitio web puede ser limitada. La Network Advertising Initiative también ofrece un medio para optar por no recibir una serie de cookies publicitarias. Visite www.networkadvertising.org para obtener más información. Tenga en cuenta que la exclusión voluntaria no significa que ya no recibirá publicidad en línea. Esto significa que la compañía o compañías de las que se excluyó ya no entregarán anuncios adaptados a sus preferencias y patrones de uso.

RECOPIACIÓN Y USO DE INFORMACIÓN DE NIÑOS

Nuestros servicios no están destinados a niños. No recopilamos intencionalmente información personal de niños, y ninguno de nuestros Servicios está diseñado para atraer niños. En caso de que sepamos que una persona menor de 13 años nos ha proporcionado información personal, borraremos dicha información tan pronto como sea posible.

SUSCRIBIRSE

Le brindamos la oportunidad de optar por no recibir comunicaciones de marketing haciendo clic en el enlace "cancelar suscripción" en las comunicaciones por correo electrónico o comunicándose con nosotros utilizando la información de contacto que se proporciona a continuación. Procesaremos su solicitud lo antes posible de acuerdo con la ley aplicable, pero tenga en cuenta que, en algunas circunstancias, puede recibir algunos mensajes más hasta que se procese la cancelación de la suscripción .

Además, podemos enviarle información sobre nuestros Servicios, como información sobre cambios en nuestras políticas y otros avisos y divulgaciones requeridos por la ley. En general, los usuarios no pueden optar - estas comunicaciones, pero serán principalmente de carácter informativo, en lugar de promoción.

ENLACES DE TERCEROS

Nuestro sitio web contiene enlaces a otros sitios. Suburban Buick GMC Cadillac LLC, no es responsable de las prácticas de privacidad o el contenido de dichos otros sitios. Si tiene alguna pregunta sobre cómo estos otros sitios utilizan su información, debe revisar sus políticas y contactarlos directamente.

SUS DERECHOS DE PRIVACIDAD DE CALIFORNIA

La Sección 1798.83 del Código Civil de California permite a los visitantes de los Servicios que son residentes de California solicitar cierta información, una vez al año, sobre nuestra divulgación de información personal a terceros con fines de marketing directo. Para realizar dicha solicitud,

envíenos un correo electrónico utilizando la información de contacto que se proporciona a continuación y escriba "Solicitud de Shine the Light" en el asunto de su correo electrónico.

Desde el 1 de enero de 2020, los consumidores de California tienen los siguientes derechos:

- **Derecho a saber**

Tiene derecho a solicitar información sobre las categorías y piezas específicas de información personal que hemos recopilado sobre usted, así como las categorías de fuentes de las que se recopila dicha información, el propósito de recopilar dicha información y las categorías de terceros con con quien compartimos dicha información. Tiene derecho a solicitar información sobre nuestra venta o divulgación para fines comerciales de su información personal a terceros en los 12 meses anteriores. Puede ejercer este derecho completando el formulario de solicitud de CCPA a continuación o llamando a nuestro número gratuito: 1-833-833-0606 .

- **Derecho a borrar**

Tiene derecho a solicitar la eliminación de su información personal. Tenga en cuenta que, a pesar de su solicitud, la ley de California nos permite retener ciertas categorías de información personal para numerosos propósitos, incluyendo completar una transacción, realizar un contrato entre usted y Suburban Buick GMC Cadillac LLC, y cumplir con una obligación legal. Puede enviar una solicitud de eliminación completando el formulario de solicitud de CCPA a continuación o enviar su solicitud por correo electrónico a privacyofficer@suburbancollection.com.

- **Derecho a cancelar la venta**

Tiene derecho a optar por no vender su información personal a terceros. El concesionario divulga la información personal de los consumidores con el fabricante del vehículo para fines comerciales y analíticos del fabricante. Aunque el concesionario no recibe dinero a cambio de esta información personal, la divulgación de esta información puede considerarse una "venta" en virtud de la Ley de Privacidad del Consumidor de California. Puede ejercer su derecho a optar por no vender su información personal a través de la opción " No vender mi información personal " en el formulario de solicitud de CCPA a continuación o enviar su solicitud por correo electrónico a privacyofficer@suburbancollection.com

- **Derecho a la no discriminación**

Tiene derecho a no ser discriminado por ejercer cualquiera de estos derechos.

No recopilamos a sabiendas la información personal de menores de 16 años y no tenemos conocimiento real de la venta de información personal de menores de 16 años .

Si desea ejercer uno o más de los derechos anteriores, contáctenos utilizando la información de contacto que se proporciona a continuación . Puede designar un agente autorizado para realizar una solicitud en su nombre. Dicho agente autorizado debe estar registrado en la

Secretaría de Estado de California. Podemos denegar una solicitud de un agente que no presente pruebas de que ha sido autorizado por usted para actuar en su nombre.

Es posible que necesitemos confirmar su solicitud de consumidor verificable antes de completar su solicitud y, por ejemplo, podemos pedirle que confirme los puntos de datos que ya tenemos sobre usted. Solo utilizaremos la información personal proporcionada en una solicitud verificable del consumidor para verificar la identidad o autoridad del solicitante para realizar la solicitud.

Nos esforzamos por responder a una solicitud de consumidor verificable dentro de los cuarenta y cinco (45) días posteriores a su recepción. Si requerimos más tiempo, le informaremos el motivo y el período de extensión por escrito.

AVISO SOBRE ÁREAS DE PUBLICACIÓN PÚBLICA

Tenga en cuenta que cualquier información que incluya en un mensaje que publique en cualquier área de publicación pública está disponible para cualquier persona con acceso a Internet. Si no desea que las personas conozcan su dirección de correo electrónico, por ejemplo, no la incluya en ningún mensaje que publique públicamente. **TENGA CUIDADO EXTREMADAMENTE AL DIVULGAR CUALQUIER INFORMACIÓN EN ÁREAS DE PUBLICACIÓN PÚBLICA. EL CONCESIONARIO NO ES RESPONSABLE DEL USO POR OTROS DE LA INFORMACIÓN QUE DIVULGAS EN ÁREAS DE PUBLICACIÓN PÚBLICA.**

SEGURIDAD

Implementamos medidas de seguridad razonables para garantizar la seguridad de su información personal. Sin embargo, comprenda que no se puede garantizar que las transmisiones de datos a través de Internet sean 100% seguras. En consecuencia, Suburban Buick GMC Cadillac LLC, no puede garantizar ni garantizar la seguridad de la información que nos transmite y entiende que cualquier información que nos transfiera se realiza bajo su propio riesgo. Si nos enteramos de una violación de los sistemas de seguridad, podemos intentar notificarle electrónicamente para que pueda tomar las medidas de protección adecuadas. Al utilizar los Servicios o al proporcionarnos información personal, usted acepta que podemos comunicarnos con usted electrónicamente con respecto a cuestiones de seguridad, privacidad y administrativas relacionadas con su uso de los Servicios. Podemos publicar un aviso a través de nuestro sitio web si se produce una violación de seguridad. También podemos enviarle un correo electrónico a la dirección de correo electrónico que nos ha proporcionado en estas circunstancias. Dependiendo de dónde viva, es posible que tenga el derecho legal de recibir una notificación de una violación de seguridad por escrito.

TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES DE DATOS

Suburban Buick GMC Cadillac LLC, está basado en el T. S. Si decide proporcionarnos información, por favor entienda que su información personal puede ser transferida a la U . S . y

que podemos transferir esa información a nuestras filiales y subsidiarias oa otros terceros, a través de las fronteras, y desde su país o jurisdicción a otros países o jurisdicciones en todo el mundo. Si va a visitar de la UE o de otras regiones con las leyes que rigen la recolección de datos y el uso que puede diferir de U . S . ley, tenga en cuenta que va a transferir su información personal a la T . S . y otras jurisdicciones que pueden no tener las mismas leyes de protección de datos que la UE. Implementamos medidas operativas, de procedimiento y técnicas adecuadas para garantizar la protección de su información personal. Usted reconoce que comprende que al proporcionar su información personal: (i) su información personal se utilizará para los usos identificados anteriormente de acuerdo con esta Política; y (ii) su información personal puede ser transferida a la U . S . y otras jurisdicciones como se indica anteriormente, de conformidad con la ley aplicable.

ASIGNACIÓN

En el caso de que todos o parte de nuestros activos sean vendidos o adquiridos por otra parte, o en caso de una fusión, usted nos otorga el derecho de asignar la información personal recopilada a través de los Servicios.

RESOLUCIÓN DE DISPUTAS Y ACUERDO PARA ARBITRAR

Excepto donde y en la medida en que lo prohíba la ley, al usar los Servicios, usted y Suburban Buick GMC Cadillac LLC, acuerdan que, si existe alguna controversia, reclamo, acción o disputa que surja o esté relacionada con su uso de los Servicios o En caso de incumplimiento, aplicación, interpretación o validez de esta Política o de cualquier parte de la misma ("Disputa"), ambas partes deberán primero intentar de buena fe resolver dicha Disputa mediante un aviso por escrito a la otra parte describiendo los hechos y circunstancias del Disputa y permitiendo a la parte receptora treinta (30) días para responder o resolver la Disputa. Se enviará un aviso a:

- Suburban Buick GMC Cadillac LLC , en 2600 Harbor Blvd, Costa Mesa, CA 92626, ATTN Office Manager o
- Usted, en la dirección que tenemos registrada para usted.

Tanto usted como Suburban Buick GMC Cadillac LLC, acuerdan que este procedimiento de resolución de disputas es una condición previa que debe cumplirse antes de iniciar cualquier litigio o presentar un reclamo contra la otra parte. SI CUALQUIER DISPUTA NO PUEDE SER RESUELTA POR EL PROCEDIMIENTO DE RESOLUCIÓN DE CONTROVERSIA ANTERIOR, USTED ACEPTA QUE LA ÚNICA Y EXCLUSIVA JURISDICCIÓN PARA DICHA DISPUTA SERÁ DECIDIDA POR ARBITRAJE VINCULANTE SOBRE UNA BASE INDIVIDUAL EN CALIFORNIA . EL ARBITRAJE SOBRE UNA BASE INDIVIDUAL SIGNIFICA QUE NO TENDRÁ, Y RENUNCIA AL DERECHO DE UN JUEZ O JURADO PARA DECIDIR SUS RECLAMACIONES, Y QUE NO PUEDE CONTINUAR EN UNA CLASE O CAPACIDAD CONSOLIDADA. Otros derechos que usted y nosotros tendríamos en los tribunales no estarán disponibles ,o estarán más limitados en el arbitraje, incluidos los derechos de descubrimiento y apelación . Todas estas disputas deben presentarse

exclusivamente a JAMS (www.jamsadr.com) para un arbitraje vinculante bajo sus reglas vigentes, antes de que un árbitro sea acordado mutuamente por ambas partes. El árbitro, y no cualquier tribunal o agencia federal, estatal o local, tendrá autoridad exclusiva para resolver cualquier disputa que surja o se relacione con la interpretación, aplicabilidad, exigibilidad o formación de esta Política, incluida cualquier reclamación de que todo o parte de esta Política es nula o anulable.

OTROS ACUERDOS DE ARBITRAJE

En caso de conflicto entre este acuerdo de arbitraje y cualquier otro acuerdo de arbitraje entre usted y Suburban Buick GMC Cadillac LLC , como un acuerdo de arbitraje contenido en un contrato de venta a plazos, contrato de arrendamiento o presupuesto de reparación (Otro acuerdo de arbitraje) , los términos del Otro Acuerdo de Arbitraje regirán y prevalecerán en cada caso.

LUGAR Y ELECCIÓN DE LEY

Esta Política se ha realizado y se interpretará de conformidad con las leyes del Estado de California, sin dar efecto a ningún conflicto de principios legales. Cualquier disputa o reclamo no sujeto a la disposición de arbitraje discutida anteriormente será resuelta por un tribunal ubicado en el Estado de California y usted acepta y se somete al ejercicio de la jurisdicción personal de dichos tribunales con el fin de litigar dicho reclamo o acción.

CÓMO RESPONDEMOS A LAS SEÑALES DE NO RASTREAR

Tratamos los controles de privacidad habilitados por el usuario, como un complemento de navegador o configuración de privacidad , que comunica o señala la elección del consumidor de optar por no vender su información personal, como una solicitud válida de exclusión.

CAMBIOS A ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Nos reservamos el derecho de cambiar esta Política de vez en cuando. Cuando lo hagamos, también revisaremos la "Fecha de entrada en vigencia" en la parte superior de esta Política. Si realizamos cambios materiales en la Política, se lo notificaremos colocando un aviso destacado en nuestro sitio web y / o enviándole un correo electrónico a la dirección de correo electrónico que tenemos registrada para usted. Lo alentamos a que revise periódicamente esta Política para mantenerse actualizado sobre cómo manejamos su información personal.

FORMATOS ADICIONALES, ACCESIBILIDAD E IDIOMAS

[Haga clic aquí](#) para obtener nuestro Aviso en la recopilación de información personal.

Además del inglés, nuestro Aviso de recopilación de información personal está disponible en los siguientes idiomas: español , [haga clic aquí](#) .

[Haga clic aquí](#) para imprimir una copia de esta Política de privacidad.

Además del inglés, esta Política de privacidad está disponible en los siguientes idiomas: español , [haga clic aquí](#) .

Las personas con discapacidad pueden acceder a nuestro Aviso en la recopilación de información personal en un formato alternativo haciendo clic en el ícono del menú de accesibilidad que aparece al costado de la página.

CONTÁCTENOS

Si tiene alguna pregunta, comentario o inquietud sobre nuestras prácticas de privacidad o esta Política, contáctenos a: privacyofficer@suburbancollection.com